

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам”-ын 1 дүгээр хавсралт

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ ХАГАС ЖИЛИЙН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					Дүн
		Хүсэлт	Санал	Мэдэгдэл			Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
И-Монгол академи УТҮГ	1	897	18	0	5	920	0	421	373	126	0	920
Нийт дүн	...	897	18	0	5	920	0	421	373	126	0	920

Балансын шалгалт: Багана 5= Багана (1+2+3+4); Багана 5=Багана (6+7+8+9+10); Багана 5= Багана 11;
Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Дэлгэрэнгүй мэдээлэл авах:
Хэрэглэгчийн үйлчилгээний хэлтэс 11-11 /2/

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам”-ын 2 дугаар хавсралт

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ ХАГАС ЖИЛИЙН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдлийн тоо	Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл)									
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй				
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэр-лээгүй	
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо			
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
И-Монгол академи УТҮГ	1	915	915	0	915	0	0	0	0	0	0	0
Нийт дүн	...	915	915	0	915	0	0	0	0	0	0	0

Балансын шалгалт: Багана1=Багана (2+3+7+8+9+10); Багана (2+3)= Багана (4+5+6); Багана 1=Хавсралт 1-ын Багана (1:3)

Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Дэлгэрэнгүй мэдээлэл авах:
Хэрэглэгчийн үйлчилгээний хэлтэс 11-11 /2/

“Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах, хүргүүлэх журам”-ын 2 дугаар хавсралтын үргэлжлэл

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ ХАГАС ЖИЛИЙН ТАЙЛАН

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын нэр	МД	Гомдлын тоо	Гомдол									
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй				
			Хугацаа		Шийдвэрлэлтийн байдал			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэр-лээгүй	
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо			
А	Б	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
И-Монгол академи УТҮГ	1	5	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0
Нийт дүн	...	5	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0

Балансын шалгалт: Багана 11= Багана (12+13+17+18+19+20); Багана (12+13)= Багана (14+15+16); Багана 11=Хавсралт 1-ын Багана 4

Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Дэлгэрэнгүй мэдээлэл авах:
Хэрэглэгчийн үйлчилгээний хэлтэс 11-11 /2/

