

Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газрын  
даргын 2020оны 100 дугаар тушаалын  
4 дүгээр хавсралт



**“И МОНГОЛ АКАДЕМИ” УЛСЫН ТӨСӨВТ ҮЙЛДВЭРИЙН ГАЗРЫН  
2024 ОНЫ ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ТӨЛӨВЛӨГӨӨ**

Төлөвлөгөөг хянасан:  
ЦАХИМ ХӨГЖИЛ, ХАРИЛЦАА  
ХОЛБООНЫ САЙД

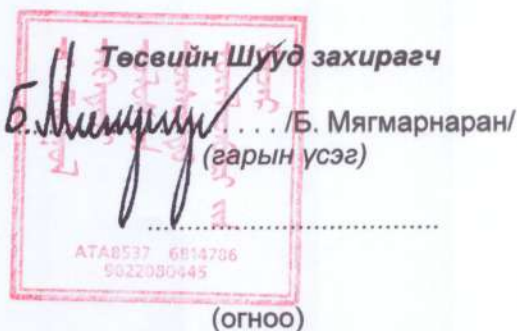
(албан тушаал)

Тэмдэг

Төлөвлөгөө баталсан:  
“И МОНГОЛ АКАДЕМИ” УТУГ-ЫН  
ЗАХИРАЛ

(албан тушаал)

Тэмдэг



**"И МОНГОЛ АКАДЕМИ" УЛСЫН ТӨСӨВТ ҮЙЛДВЭРИЙН ГАЗРЫН  
2024 ОНЫ ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ТӨЛӨВЛӨГӨӨ**

Д/д	Стратеги төлөвлөгөө болон үндэслэж байгаа бусад бодлогын баримт бичиг, хууль тогтоомж	Төсөв	Шалгуур үзүүлэлт	Суурь түвшин	Зорилтот түвшин	Хугацаа I-IV улирал	Хариуцах нэгж
<b>Алсын хараа 2050-ийн ХӨГЖЛИЙН БОДЛОГО БАРИМТ БИЧИГТ ТУСГАГДСАН ЗОРИЛТ: Алсын хараа 2050-ийн хүрээнд 2021-2030 онд хэрэгжүүлэх үйл ажиллагааны 5.3.1, 5.3.2, Шинэ сэргэлтийн бодлогын 6.1, МУ-ыг 2021-2025 онд хөгжүүлэх 5 жилийн үндсэн чиглэлийн 5.3, ЗГҮАХ-ийн 4.1, МУ-ын хөгжлийн 2024 оны төлөвлөгөөний 7.3</b>							
<b>НЭГ. Төрийн үйл ажиллагаа, үйлчилгээтэй холбоотой зөвлөгөө, мэдээллийг иргэн, хуулийн этгээдэд өгөх, төрөөс баримтлах бодлого, чиглэл, шийдвэрийн дагуу хөгжүүлж байгаа үйл ажиллагааг олон нийтэд сурталчлах, хамтын ажиллагааг өргөжүүлэх</b>							
1.1	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн системтэй холбоотой иргэн, хуулийн этгээд, төрийн байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэнэ	-	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо	2839	2850	I-IV улирал	СДЗГ, ХҮХ
1.2	Иргэд олон нийттэй харилцах үйл ажиллагааны сайжруулалтын журам батлуулна.	-	Журмын тоо	0	1	I улирал	ХҮХ
1.3	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн системээр илгээсэн үйлчилгээний төл бөрийн буцаалтыг шийдвэрлэнэ.	-	Хүсэлтийг шийдвэрлэсэн тоо	486	566	I-IV улирал	СДЗГ
1.4	1111-2 лавлах, TelcoCom системийн тайланд бүртгэгдэж буй дуудлагыг алдагдалгүй авна.	-	Алдагдалгүй дуудлагын хувь	95%	95%	I-IV улирал	ХҮХ
1.5	Дээд газар болон удирдлагыг төрийн мэдээлэл солилцооны систем (ХУР), дэмжих системүүдийн үйл ажиллагаа, түүний хөгжүүлэлттэй холбоотой мэдээллээр хангаж, мэргэжил арга зүйн	-	Тайлан мэдээллээр хангасан эсэх	-	1	I-IV улирал	СНГ, САХ

	туслалцаа үзүүлнэ.						
1.6	Төрийн цахим үйлчилгээний хэрэглэгчдийн тоог нэмэгдүүлнэ	-	Системд бүртгэлтэй хэрэглэгчийн тоо	1.738.939	1.838.939	I-IV улирал	МХ
1.7	Олон нийтийг байгууллагын үйл ажиллагааны мэдээллээр хангах	-	Нийтлэгдсэн мэдээний тоо	42	80	I-IV улирал	ХАХГ
1.8	Байгууллагын үйл ажиллагааг олон нийтэд сурталчлах үйл ажиллагаа зохион байгуулна	-	Үйл ажиллагааны тоо	4	6	I-IV улирал	МХ
1.9	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем e-mongolia-н 4.0 хувилбарын нээлтийн үйл ажиллагаа компанит ажил зохион байгуулна	-	Компанит ажлын тоо	0	1	II улирал	ХАХГ
1.10	Цахим шилжилтийг зохион байгуулж буй төрийн болон бизнесийн байгууллагуудтай хамтран ажиллана	-	Байгууллага-ын тоо	15	16	I-IV улирал	МХ
1.11	Төрийн цахим үйлчилгээг авах заавар бүхий цуврал контент бэлтгэх	-	Контентын тоо	70	100	I-IV улирал	МХ
1.12	Байгууллагын албан ёсны нийгмийн сүлжээг хөтлөн мэдээ, мэдээлэл түгээнэ	-	Постерын тоо	150	160	I-IV улирал	МХ
<b>ХӨГЖЛИЙН БОДЛОГЫН БАРИМТ БИЧИГТ ТУСГАГДСАН ЗОРИЛТ: “Алсын хараа-2050”-ийн 5.3.1, Алсын хараа 2050-ийн хүрээнд 2021-2030 онд хэрэгжүүлэх үйл ажиллагааны 5.3.3, 5.3.4, Шинэ сэргэлтийн бодлогын 6.1, 6.3, МУ-ыг 2021-2025 онд хөгжүүлэх 5 жилийн үндсэн чиглэлийн 5.3.3, 5.3.4, ЗГҮАХ-ийн 4.1.1, МУ-ын хөгжлийн 2024 оны төлөвлөгөөний 7.3, 7.4,</b>							
<b>ХОЁР. Цахим шилжилтийн стратеги, төлөвлөгөөний хэрэгжилтэд дэмжлэг үзүүлэх, шинээр нэвтрүүлэх мэдээллийн технологийн төслийг салбарын бодлого, төлөвлөлт, стандарттай нийцүүлэх санал, зөвлөмж гаргах, ажлын даалгавар, техникийн нөхцөл боловсруулах</b>							
2.1	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн системд орсон орон нутгийн 125 үйлчилгээг дахин загварчлахад шаардлагатай судалгааг хийнэ.	-	Судалгаа хийсэн аймгийн тоо	10	21	I-IV улирал	СДЗГ
2.2	Мэдээлэл хариуцагч нийтийн мэдээллийн	-	Зөвлөмж, дүгнэлт гаргасан тоо	8	10	I-IV улирал	СДЗГ

	систем үүсгэхийн өмнө үйл ажиллагаанд зөвлөмж, дүгнэлт гаргана.						
2.3	Эрүүл мэндийн салбарын цахим системүүдэд шинжилгээ хийнэ.	-	Шинжилгээ хийсэн эсэх	0	1	I-IV улирал	СДЗГ
2.4	Тодорхой салбар, байгууллагын цахим системийг хөгжүүлэхэд дэмжлэг үзүүлж, арга зүйн зөвлөгөө өгч, хамтран ажиллана.	-	Хамтран ажилласан салбар байгууллага-ын тоо	86	90	I-IV улирал	СДЗГ
2.5	Төрийн байгууллагуудад ашиглагдаж буй цахим системүүдийн судалгааг хийнэ.	-	Судалгааны тоо	0	1	I-IV улирал	СДЗГ
<b>ХӨГЖЛИЙН БОДЛОГЫН БАРИМТ БИЧИГТ ТУСГАГДСАН ЗОРИЛТ: “Алсын хараа-2050”-ийн 5.3.1, Алсын хараа 2050-ийн хүрээнд 2021-2030 онд хэрэгжүүлэх үйл ажиллагааны 5.3.3, 5.3.4, Шинэ сэргэлтийн бодлогын 6.1 , МУ-ыг 2021-2025 онд хөгжүүлэх 5 жилийн үндсэн чиглэлийн 5.3.3, 5.3.4, ЗГҮАХ-ийн 4.1.1, МУ-ын хөгжлийн 2024 оны төлөвлөгөөний 7.3, 7.4,</b>							
<b>ГУРАВ. “Төр, хувийн хэвшлийн дундын мэдээлэл солилцооны систем, түүнийг дэмжих системүүдийн хэвийн үйл ажиллагааг хангах, хөгжүүлэх” зорилгын хүрээнд</b>							
3.1	ХУР системд мэдээлэл солилцох сервисийг хөгжүүлж тоог нэмэгдүүлнэ.	-	Сервисийн тоо	668	718	I-IV улирал	САХ
3.2	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн системийн үйлчилгээний тоог нэмэгдүүлнэ.	-	Үйлчилгээний тоо	1,033	1,210	I-IV улирал	СНГ, СДЗГ
3.3	Төрийн байгууллагуудын дотоод үйл ажиллагааны удирдлагын нэгдсэн систем ERP-г төрийн байгууллагуудад нэвтрүүлнэ.	-	Шинээр ERP нэвтрүүлсэн Байгууллага-ын тоо	2067	2167	I-IV улирал	СНГ, СДЗГ
3.4	“Их өгөгдлийн (big data) сан” бүрдүүлэхэд шаардлагатай мэдээлэл дамжуулах серверүүдийг хөгжүүлнэ.	-	Сервисийн тоо	0	1	I-IV улирал	САХ
3.5	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем E-mongolia платформын аппликейшн болон	-	Хөгжүүлсэн хувилбар	3.0	4.0	II улирал	СНГ, СДЗГ

	веб сувгуудын 4.0 хувилбарыг хөгжүүлнэ.						
3.6	Төрийн үйлчилгээний төлбөр тооцооны нэгдсэн систем хөгжүүлнэ.	-	Нэвтрүүлсэн системийн тоо	0	1	II улирал	СНГ,СДЗГ
3.7	Мэдэгдэл хүргэх системийн 2.0 хувилбарыг нэвтрүүлж ХУР болон И Монгол платформуудын мэдэгдэл хүргэх сувгуудыг сайжруулна.	-	Нэвтрүүлсэн хувилбар	1.0	2.0	I-II улирал	СНГ
3.8	Төрийн байгууллагуудын дотоод үйл ажиллагааны удирдлагын нэгдсэн систем /ERP/-д төрийн байгууллагуудаас ирүүлсэн хүсэлтийн дагуу шаардлагатай хөгжүүлэлтийг хийнэ.	-	Нэмэлт хөгжүүлэлтийн тоо	-	1	I-IV улирал	СНГ
3.9	Төрийн байгууллагуудын дотоод үйл ажиллагааны удирдлагын нэгдсэн систем /ERP/-ийн мобайл апп хувилбарын дизайн шинэчлэх хөгжүүлэлт хийнэ.	-	Нэмэлт хөгжүүлэлтийн тоо	-	1	III-IV улирал	СНГ
3.10	Албан бичиг солилцооны дундын систем (docx)-д захиалагчаас ирүүлсэн шаардлагын дагуу хөгжүүлэлт хийнэ	-	Нэмэлт хөгжүүлэлтийн тоо	-	1	I-IV улирал	СНГ
3.11	Нээлттэй өгөгдлийн нэгдсэн платформ (opendata.gov.mn)-ын 2.0 хувилбарыг гүйцэтгэгчээс хүлээн авч бааз хөрвүүлэлтийн ажил хийнэ.	-	Нэвтрүүлсэн хувилбар	1.0	2.0	I-II улирал	СНГ
3.12	Нээлттэй өгөгдлийн нэгдсэн платформ (opendata.gov.mn)-д захиалагчаас ирүүлсэн	-	Нэмэлт хөгжүүлэлтийн тоо	-	1	I-IV улирал	СНГ

	хөгжүүлэлтийг хийнэ.						
3.13	Үндэсний судалгааны нэгдсэн платформ/sudalga a.gov.mn/-д API вэб холболтууд хийнэ.	-	Холболт хийсэн тоо	0	1	I-IV улирал	СНГ
3.14	Үндэсний судалгааны нэгдсэн платформ/sudalga a.gov.mn/-д захиалагчаас ирүүлсэн шаардлагатай хөгжүүлэлтийг хийнэ.	-	Нэмэлт хөгжүүлэлтийн тоо	-	1	I-IV улирал	СНГ
3.15	Засгийн газрын хуралдааны систем /e-cabinet/-ийн 2.0-ийг нэвтрүүлнэ.	-	Нэвтрүүлэлтийн тоо	-	1	I-II улирал	СНГ
3.16	Засгийн газрын хуралдааны систем /e-cabinet/-; захиалагчаас ирүүлсэн хөгжүүлэлтүүдийг хийнэ.	-	Нэмэлт хөгжүүлэлтийн тоо	-	1	I-IV улирал	СНГ
3.17	Тоон гарын үсгийн цахим хуудас /Esign.gov.mn/-ы дизайн өөрчлөх нэмэлт хөгжүүлэлт хийнэ.	-	Нэмэлт хөгжүүлэлтийн тоо	-	1	I-II улирал	СНГ
3.18	Хариуцсан системүүдийн программчлалын уламжлалт архитектурыг шинэчилж микро сервис бүтэцтэй болгоно.	-	Системийн тоо	3	5	I-IV улирал	САХ
3.19	Чанарын удирдлагын тогтолцоо ISO9001:2015 стандартыг байгууллагын хэмжээнд нэвтрүүлсэн байна.	-	Нэвтрүүлсэн эсэх	0	1	I-IV улирал	СНГ, СДЗГ, ХАХГ, ЦУЧГ, ЗУГ, САХ, ХҮХ, МХ, СХ, МАБ
3.20	Программ хангамжийн туршилтыг автоматжуулах технологийн	-	Туршилтыг автоматаар хийх технологийн шийдэл	0	1	I-IV улирал	САХ

	шийдлийг нэвтрүүлнэ.		нэвтрүүлсэн эсэх				
3.21	Газрын хариуцсан системүүдэд ачаалал даах чадварын үнэлгээг хийнэ.	-	Үнэлгээ хийгдсэн системийн тоо	2	4	I-IV улирал	САХ
3.22	Нэгтгэсэн хяналтын системд ороогүй системүүдийн сервисийг шат дараатай оруулна.	-	Сервисийн тоо	224	250	I-IV улирал	САХ
3.23	Системийн хөгжүүлэлт, нэвтрүүлэлт, хэвийн найдвартай ажиллагааг хангах журамд нэмэлт өөрчлөлт оруулах төслийн санал боловсруулна	-	Баримт бичгийн тоо	-	1	III улирал	САХ
3.24	Газрын хариуцсан системүүдийн дата-г нэгтгэсэн, бодит цагийн горимтой дашбоардах системийн тоог нэмнэ.	-	Системийн тоо	8	9	I-IV улирал	СНГ САХ
3.25	Системийн гэмтэл, саатлын үед авах арга хэмжээний төлөвлөгөө боловсруулна	-	Төлөвлөгөөний тоо	0	1	I-II улирал	САХ
3.26	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн платформын нөөц системийг бий болгоно.	-	Нөөц системийн тоо	0	1	III-IV улирал	САХ
<b>ХӨГЖЛИЙН БОДЛОГЫН БАРИМТ БИЧИГТ ТУСГАГДСАН ЗОРИЛТ: “Алсын хараа 2050”-ийн хүрээнд 7.5.7, 7.5.10, 7.5.16, 2021-2030 оны хэрэгжүүлэх үйл ажиллагааны 2.1.5, 2.1.43, 2.1.44, 5.4.14; МУ-ын ЗГУАХ-ийн 2020-2024 оны 2.3.12, 4.1.5, 4.1.7;</b>							
<b>ДӨРӨВ. “Бүх нийтийн мэдээллийн технологийн ур чадварыг дээшлүүлэх сургалт, хөтөлбөр зохион байгуулах”</b>							
4.1	Төрийн албан хаагчдын цахим ур чадварыг дээшлүүлэх сургалтын хөтөлбөрийг шинэчлэн боловсруулна	-	Батлагдсан хөтөлбөр	1	1	II-IV улирал	ЦУЧГ, СХ
4.2	Бүх нийтийн цахим ур чадварыг дээшлүүлэх сургалтын агуулга, контент боловсруулна.	-	Контентын тоо	5	10	I-IV улирал	ЦУЧГ, СХ, ХАХГ

4.3	Насанд хүрэгчдэд зориулсан мэдээлэл технологийн үр чадварыг дээшлүүлэх сургалтын хөтөлбөр боловсруулж, батлуулна.	-	Батлагдсан хөтөлбөр	0	1	I-II улирал	ЦУЧГ, СХ
4.4	Иргэдийн цахим үр чадварыг дээшлүүлэх сургалтыг зохион байгуулна.	-	Сургалтад хамрагдсан иргэдийн тоо	2,467	3,000	I-IV улирал	ЦУЧГ, СХ
4.5	Төрийн албан хаагчдын цахим үр чадварыг дээшлүүлэх сургалтыг зохион байгуулна.	-	Сургалтад хамрагдсан иргэдийн тоо	2,000	2,500	I-IV улирал	ЦУЧГ, СХ
4.6	Цахим үр чадварын сургагч багшаар бэлтгэх сургалтыг зохион байгуулна.	-	Сургагч багшийн тоо	35	100	I-II улирал	ЦУЧГ, СХ
4.7	Бүх нийтийн цахим үр чадварыг дээшлүүлэх "АЯН"-ыг зохион байгуулна.	-	Арга хэмжээний тоо	0	1	I-IV улирал	ЦУЧГ, СХ, ХАХГ
4.8	Бүх нийтийн цахим үр чадварыг дээшлүүлэх чиглэлээр гадаад, дотоодын байгууллагуудтай хамтын ажиллагааг нэмэгдүүлнэ.	-	Хамтран ажилласан байгууллага-ын тоо	55	65	I-IV улирал	ЦУЧГ, СХ
<p><b>ХӨГЖЛИЙН БОДЛОГЫН БАРИМТ БИЧИГТ ТУСГАГДСАН ЗОРИЛТ:</b> Алсын хараа 2050-ийн хүрээнд 2021-2030 онд хэрэгжүүлэх үйл ажиллагааны 5.3.1, 5.3.3, I үе шат (2021-2030): Мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангасан, үр дүнтэй цахим засаглалын бодлогын болон хууль, эрх зүйн орчныг бүрдүүлж, төлөвшүүлэх үе. 5 ЖИЛИЙН ҮНДСЭН ЧИГЛЭЛ Зорилт 5.3. ЦХХХЯ-ны 2024 оны төлөвлөгөөний зорилт 7.5.</p> <p><b>ТАВ. "Хариуцсан мэдээллийн систем, дэд бүтцийн мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангах, урьдчилан сэргийлэх арга хэмжээ зохион байгуулах, систем, сүлжээ, үйлчилгээнд аюулгүй байдлын шалгалт, шинжилгээ хийж, эрсдэлийг тодорхойлох, байгууллагын кибер аюулгүй байдлыг хангах, эрсдэлээс урьдчилан сэргийлэх, хариу үйлдэл үзүүлэх"</b></p>							
5.1	И Монгол академи УТҮГ-ын мэдээллийн аюулгүй байдлын бодлого, журмыг боловсруулна.	-	Журмын тоо	0	1	I улирал	МАБГ



5.2	Мэдээллийн аюулгүй байдлын удирдлагын тогтолцооны ISO 27001:2022 стандартыг байгууллагын хэмжээнд нэвтрүүлсэн байна.	-	Нэвтрүүлсэн эсэх	0	1	I-IV улирал	СНГ, СДЗГ, ХАХГ, ЦУЧГ, ЗУГ, САХ, ХҮХ, МХ, СХ, МАБ
5.3	Mobile аппликейшинуудын харденинг шийдэл хэрэгжүүлнэ.	-	Хэрэгжүүлсэн байдал	0	1	I-II улирал	МАБГ
5.4	Эрсдэл өндөртэй системүүд -ийн аюулгүй байдлыг шалгана.	-	Эрсдэл өндөртэй системийн тоо	2	10	I-IV улирал	МАБГ СНГ
5.5	Байгууллагын сүлжээний аюулгүй байдлыг сайжруулах шийдлүүд хэрэгжүүлнэ: Галт хана, IPS, IDS, Log management	-	Хэрэгжүүлсэн байдал	0	1	I-IV улирал	МАБГ
5.6	Байгууллагын нийт болон шинээр ажилд орсон албан хаагчдыг хамруулсан мэдээллийн аюулгүй байдлын сургалт зохион байгуулна.	-	Сургалтын тоо	2	8	I, IV улирал	МАБГ

Товчилсон үгийн жагсаалт:

СНГ	Систем нэгтгэлийн газар
СДЗГ	Салбар дундын зохицуулалтын газар
ХАХГ	Хамтын ажиллагаа, хэрэглэгчийн газар
ЦУЧГ	Цахим ур чадварын газар
ЗУГ	Захиргаа, удирдлагын газар
САХ	Систем ашиглалтын хэлтэс
ХҮХ	Хэрэглэгчийн үйлчилгээний хэлтэс
МХ	Маркетингийн хэлтэс
СХ	Сургалтын хэлтэс
МАБ	Мэдээллийн аюулгүй байдлын газар