

**И МОНГОЛ АКАДЕМИ
УЛСЫН ТӨСӨВТ ҮЙЛДВЭРИЙН ГАЗАР**

Мэдээлэл, технологийн үндэсний парк,
Бага тойруу 49, Сүхбаатар дүүрэг, Улаанбаатар хот, 14200
Утас: 7711 1197, Факс: (976) 7711 1197,
Цахим шуудан: info@ema.gov.mn,
Цахим хуудас: www.ema.gov.mn

2022. 11. 25 № 01/298

танай _____-ны № _____-т

**ЦАХИМ ХӨГЖИЛ, ХАРИЛЦАА
ХОЛБООНЫ ЯАМАНД**

Тус газрын зохион байгуулалтын бүтэц, орон тоо шинэчлэн батлагдсантай холбогдуулан байгууллагын гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөг шинэчлэн хүргүүлж байна.

Мөн тус газрын 3 дугаар улирлын гүйцэтгэлийн тайланг хүргүүлж байна.

Хавсралт хуудастай.

ЗАХИРАЛ



Л.ЭНХБАТ

9022080445

**“И-МОНГОЛ АКАДЕМИ” УТҮГ-ЫН
2022 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ТАЙЛАН**

Д/д	Стратеги төлөвлөгөө болон үндэслэж байгаа бусад бодлогын баримт бичиг, хууль тогтоомж	Төсөв	Шалгуур үзүүлэлт	Суурь түвшин	Зорилтот түвшин	Хүрсэн түвшин буюу хэрэгжилт /хүрээгүй бол тайлбар/	Гүйцэтгэлийн хувь
НЭГ. “ТӨРӨӨС БАРИМТЛАХ БОДЛОГО, ЧИГЛЭЛ, ШИЙДВЭР, ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГЫН ЗАХИАЛГЫН ДАГУУ МЭДЭЭЛЛИЙН СИСТЕМ, ПРОГРАММ ХАНГАМЖИЙГ ХӨГЖҮҮЛЭХ” ЗОРИЛГЫН ХҮРЭЭНД							
1.1	Зорилт 1. Төрөөс баримтлах бодлого, чиглэл, шийдвэрийн дагуу мэдээллийн систем, программ хангамжийг хөгжүүлэх						
1.1.1	Төрийн цахим үйлчилгээний нэгдсэн системийн үйлчилгээний чанар, тоог нэмэгдүүлэх	-	Үйлчилгээний тоо	606	1000	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем И-Монголиад 68 байгууллагын 782, орон нутгийн 1285 үйлчилгээг нэвтрүүлсэн.	78.2%
1.1.2	eMongolia системийг хүлээж авах (кодын түвшинд) сайжруулан хөгжүүлэх	-	Хүлээн авч сайруулсан эсэх	Гүйцэтгэгч хүлээлгэн өгөх үүрэгтэй	Кодын түвшинд хүлээн авч, хөгжүүлсэн байна	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем И-Монголиагийн портал, аппликэйшн болон үйлчилгээ шийдвэрлэх системүүдийг кодын түвшинд хүлээн авч, шинээр 176 үйлчилгээг хөгжүүлсэн.	100%
1.1.3	Албан бичиг солилцооны системийг хүлээж авах, сайжруулан хөгжүүлэх	-	Хүлээн авч сайруулсан эсэх	Гүйцэтгэгч хүлээлгэн өгөх үүрэгтэй	Кодын түвшинд хүлээн авч, хөгжүүлсэн байна	Албан бичиг солилцооны дундын системийг кодын түвшинд хүлээн авсан ба шинээр систем холбох ажил хийгдэж байна. Одоогийн байдлаар 14 систем холбогдон албан бичиг солилцож байна.	100%
1.1.4	Нээлттэй өгөгдлийн opendata.gov.mn порталыг хүлээж авах, сайжруулан хөгжүүлэх	-	Хүлээн авч сайруулсан эсэх	Гүйцэтгэгч хүлээлгэн өгөх үүрэгтэй	Кодын түвшинд хүлээн авч, хөгжүүлсэн байна	Нээлттэй өгөгдлийн opendata.gov.mn порталыг кодын түвшинд системийг хүлээн авсан. Нээлттэй өгөгдлийн санд өгөгдөл байршуулах байгууллагыг opendata.gov.mn вэб хуудсанд шинээр бүртгэлжүүлж, холбогдох албан хаагчдад админ эрх үүсгэсэн. Нээлттэй өгөгдөлтэй холбоотой нэмэлт тайлан судалгаа гаргах хөгжүүлэлтийг судлан, хийж гүйцэтгэн ажиллаж байна. Одоогийн байдлаар 45 байгууллагын 279 өгөгдөл цугласан байна.	100%
1.1.5	Төрийн байгууллагуудын дотоод үйл ажиллагааны	-	Хүлээн авч сайруулсан эсэх	Гүйцэтгэгч хүлээлгэн	Кодын түвшинд хүлээн авч,	Төрийн байгууллагуудын дотоод үйл ажиллагааны удирдлагын нэгдсэн систем ERP-г кодын	100%

	удирдлагын нэгдсэн ERP системийг хүлээн авах (кодын түвшинд) сайжруулан хөгжүүлэх			өгөх үүрэгтэй	хөгжүүлсэн байна	түвшинд хүлээн авсан. Мөн системийн цэсүүдийн сайжруулалтыг төлөвлөгөөний дагуу хийж байна.	
1.1.6	Хүний хувийн мэдээлэл хамгаалах тухай хуулийн хэрэгжилтийн хүрээнд иргэн хүссэн үедээ өөрийн мэдээллийн QR code-ийг үүсгэж хувийн хэвшлийн системд уншуулж, өөрийн хувийн мэдээлэлтэй танилцах боломжийг бүрдүүлэх	-	Боломжийг бүрдүүлсэн эсэх	Хүний хувийн мэдээллийг хамгаалах тухай хууль батлагдсан.	Боломжийг бүрдүүлсэн байна.	Иргэний мэдээлэлд хандсан талаар notification системээр дамжуулан мэдэгдэл хүргэдэг болсон. Тайлант хугацаанд давхардсан тоогоор 6'681'832 удаа мэдэгдэл хүргэсэн. Мөн иргэний мэдээллийг иргэний зөвшөөрөлтэй авахад notification системээр мэдэгдэл хүргэж OTP код илгээх шийдлийг lavlagaa.e-mongolia.mn системд нэвтрүүлэн давхар банкнуудад танилцуулан банкны системүүдэд нэвтрүүлэх хөгжүүлэлтийн ажлыг хийж байна. Ингэснээр иргэн өөрийн зөвшөөрлөөр өөрийн мэдээллийг бусдад ашиглуулах боломж бүрдэж байна.	90%
1.2	Зорилт 2. Төрийн байгууллагын захиалгын дагуу мэдээллийн систем, программ хангамжийг хөгжүүлэх						
1.2.1	Төрийн байгууллагуудын дотоод үйл ажиллагааны удирдлагын нэгдсэн ERP системд Төрийн албаны зөвлөлийн хүний нөөцийн нэгдсэн системтэй бүрэн интеграц хийх	-	Интеграц хийгдсэн эсэх	Интеграц хийгдэх бэлтгэл ажил хангагдсан.	Интеграц хийгдэж, мэдээлэл солилцдог болсон байна.	Төрийн байгууллагуудын дотоод үйл ажиллагааны удирдлагын нэгдсэн систем egr.e-mongolia.mn болон Төрийн албаны зөвлөлийн хүний нөөцийн нэгдсэн hrm.csc.gov.mn системүүдийн хоорондын холболт хийх ажил хийгдэж байна.	50%
1.2.2	Notification системийн интеграц хийх	-	Интеграц хийсэн эсэх	Хүний хувийн мэдээллийг хамгаалах тухай хуультай	Интеграц хийсэн байна	Notification системийг хэрэглэгчийн интерфэйсээс тохиргоо хийх хөгжүүлэлтийг хийж системийг нэвтрүүлсэн. Хүний хувийн мэдээллийг хамгаалах тухай хууль 2022 оны 05 сарын 01 - ээс хэрэгжиж эхэлсэнтэй холбоотой мэдээлэл эзэмшигчид мэдэгдэл хүргэх системийг хөгжүүлэв. ХУР төрийн мэдээлэл солилцооны системээр дамжуулан авах мэдээлэл бүрд мэдээллийн эзэмшигчид таны цахим мэдээллийг дээрх байгууллага ашиглаж байна гэсэн мэдэгдлийг үндэсний цахим	100%

						шуудангаар дамжуулан илгээж байна.	
1.2.3	Монгол Улсаас хилийн чанадад суугаа Дипломат төлөөлөгчийн газруудын цахим хуудсыг нэг стандартад оруулан шинээр хөгжүүлэхэд дэмжлэг үзүүлэх.	-	Холбосон төлөөлөгч байгууллагын тоо	0	48	Монгол Улсаас хилийн чанадад суугаа Дипломат төлөөлөгчийн газруудын цахим хуудсыг нэг стандартад оруулан шинээр хөгжүүлэх ажил дуусаж, counsul.mn ашиглалтанд орсон. Тус ажлын хүрээнд 18 консул тест хийж байна. Мөн Датаком дээр байсан серверийг Үндсэний Дата төв рүү шилжүүлэх ажил хийгдсэн.	95%
ХОЁР. "ТӨР, ХУВИЙН ХЭВШЛИЙН ДУНДЫН МЭДЭЭЛЭЛ СОЛИЛЦООНЫ СИСТЕМ (ХУР), ТҮҮНИЙГ ДЭМЖИХ ДЭД СИСТЕМҮҮДИЙГ ЗОХИОН БАЙГУУЛАХ, ХӨГЖҮҮЛЭХ" ЗОРИЛГЫН ХҮРЭЭНД							
2.1	Зорилт 1. Төр, хувийн хэвшлийн дундын мэдээлэл солилцооны систем (ХУР) -ийг зохион байгуулах, хөгжүүлэх						
2.1.1	ХУР төрийн мэдээлэл солилцооны системийг тархмал бүтэцтэй болгох ажлын бичиг баримт системийн зураг, үйл ажиллагааны төлөвлөгөө гаргах	-	Үйл ажиллагааны зургийг гаргаж, холбогдох бичиг баримтыг боловсруулах.	-	Үйл ажиллагааны зургийг гаргаж, холбогдох бичиг баримтыг боловсруулсан байх	Төрийн мэдээлэл солилцооны ХУР системийг тархмал бүтэцтэй болгох системийн зураг боловсруулсан. Мөн тус ажлын хүрээнд судалгаа, шинжилгээ хийж байна.	50%
2.1.2	ДАН системийг шинэчлэх	-	Шинэчлэгдсэн эсэх	Нэг удаагийн код, тоон гарын үсгээр, банкны эрхээр нэвтрэх	Шинэчлэгдэж ачаалал даах чадвар сайжирсан байна.	1. ДАН систем унаад байсан үндсэн шалтгаан нь Төрийн мэдээлэл солилцооны ХУР системийн ачааллаас хамааралтай байсанг тогтоосон ба ХУР системийн ачаалал даах чадварыг сайжруулснаар хэвийн болсон. 2. ДАН системийн Интерфейс UX/UI сайжруулах загварыг гаргасан. Хөгжүүлэлтийн ажлыг Үндэсний Дата төв хийхээр ажиллаж байна.	100%
2.1.3	Цахим нотариатын системтэй интеграц хийх	-	Интеграц хийгдсэн эсэх	Хамтран ажиллах төлөвлөгөөтэй	Интеграц хийгдэж мэдээлэл солилцдог болсон байна.	Цахим нотариатын систем болон Төрийн мэдээлэл солилцооны ХУР системээр дамжуулан 2 сервисээр мэдээлэл авч Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем e-mongolia-р Тээврийн хэрэгслийн шилжилт хөдөлгөөн (Нийслэлд) үйлчилгээ авахад тээврийн хэрэгслийн гэрээний мэдээлэл татаж авах боломжтой болсон.	100%
2.2	Зорилт 2. Нийтийн мэдээллийн дэд бүтэц болон түүнийг дэмжих дэд системүүдийг зохион байгуулах, хөгжүүлэх						
2.2.1	Гадаад орнуудад оршин суугаа Монгол Улсын иргэдийг цахим	-	Боломжийг бүрдүүлсэн эсэх	-	Төрийн үйлчилгээ авах	LIME app based үйлчилгээг ашиглан	100%

	орчинд таньж баталгаажуулах боломжийг бүрдүүлж, төрийн үйлчилгээг цахим хэлбэрээр авах боломж бүрдүүлэх				боломжийг бүрдүүлсэн байна.	Танилт нэвтрэлтийн нэгдсэн системд бүртгүүлэх боломжийг бүрдүүлсэн ба тус аппликейшны бүртгэлийг ашиглан иргэн цахим орчинд өөрийгөө баталгаажуулах боломжтой болсон. Мөн тоон гарын үсгийн шийдлийг хөгжүүлсэн.	
2.2.2	Монгол Улсад оршин суугаа гадаадын иргэдийг цахим орчинд таньж баталгаажуулах, боломжийг бүрдүүлж, төрийн үйлчилгээг цахим хэлбэрээр авах боломж бүрдүүлэх	-	Боломжийг бүрдүүлсэн эсэх	Гадаадын иргэн харьяатын газарт гадаад иргэдийн нэгдсэн бүртгэл үүссэн.	Боломжийг бүрдүүлсэн байна	Гадаадын иргэн, харьяатын газар Төрийн байгууллага, албан газар, улсын төсөвт үйлдвэрийн газрын хөгжүүлсэн сервисийг Төрийн мэдээлэл солилцооны ХУР систем рүү гаргах хөгжүүлэлтийн шийдлийг гаргахаар ажиллаж байна.	30%
2.2.3	16 хүртэлх насны иргэдийг цахим орчинд таньж баталгаажуулах, асран халамжлагч нь хүүхдэд зориулсан цахим үйлчилгээг захиалах боломжийг бүрдүүлэх	-	Боломжийг бүрдүүлсэн эсэх	-	Боломжийг бүрдүүлсэн байна	16 хүртэлх насны хүүхдийн асран халамжлагч эцэг, эх дараах үйлчилгээг авах боломжийг бүрдүүлсэн. Үүнд: - Хүүхдийн мөнгө авах; - Нийслэлийн цэцэрлэгт хамрагдах хүсэлт илгээх; - Нийслэлийн цэцэрлэгт хамрагдах хүсэлтийн үр дүн; - Төрийн өмчийн ерөнхий боловсролын сургуулийн нэгдүгээр ангийн элсэлтийн бүртгэл - Эрт илрүүлгийн асуумж өгөх.	100%
2.2.4	Байгууллагын албан ёсны вэб сайтыг хөгжүүлэх	-	Вэб сайтын тоо	-	1	Байгууллагын албан ёсны веб сайтын хөгжүүлэлтийг хийж дууссан.	100%
2.3	Зорилт 3. Төрийн байгууллагуудын өгөгдлийн сан, мэдээллийн системийг нэгдсэн бодлогоор хөгжүүлэх, нээлттэй өгөгдлийг нэвтрүүлэх, харилцан мэдээлэл солилцох техникийн шийдэл болон технологи нэвтрүүлэх ажлыг зохион байгуулах						
2.3.1	E-Mongolia платформын нээлттэй API гаргах	-	API гаргасан тоо	0	1	E-Mongolia платформд үйлчилгээ шинээр оруулах, хамтран ажиллах талаарх мэдээллүүдийг багтаасан developer.e-mongolia.mn цахим хуудсыг хөгжүүлсэн.	5%
2.3.2	Нээлттэй API нээсэн тухай олон нийтэд мэдээлэх	40000	Мэдээллэсэн эсэх	-	Үйл ажиллагаа зохион байгуулсан байна	E-Mongolia платформд үйлчилгээ шинээр оруулах, хамтран ажиллах талаарх мэдээллүүдийг багтаасан developer.e-mongolia.mn цахим хуудсыг олон нийтэд нээлттэй байдлаар байршуулсан.	5%

2.3.3	Нээлттэй өгөгдлийг нэвтрүүлэх opendata.gov.mn порталыг сайжруулах, хөгжүүлэх	-	Нэвтрүүлсэн эсэх	Opendata.gov.mn	Сайжруулж, нэвтрүүлсэн байна	Нээлттэй өгөгдлийг нэвтрүүлэх opendata.gov.mn порталыг хүлээн авч, хөгжүүлэлт сайжруулалтыг хийж байна.	100%
ГУРАВ. "ТӨРИЙН ТОДОРХОЙ САЛБАР, БАЙГУУЛЛАГА, ҮЙЛ АЖИЛЛАГААГ ОНОВЧИЛЖ, ЦАХИМЖУУЛАХ БОЛОМЖИЙН ТАЛААР СУДАЛГАА, ШИНЖИЛГЭЭ ХИЙХ, ЗӨВЛӨХ ҮЙЛЧИЛГЭЭ ҮЗҮҮЛЭХ, БОДЛОГЫН ДААЛГАВАР БОЛОВСРУУЛАХ" ЗОРИЛГЫН ХҮРЭЭНД							
3.1	Зорилт 1. Төрийн тодорхой салбар, байгууллага, үйл ажиллагааг оновчилж, цахимжуулах боломжийн талаар судалгаа, шинжилгээ хийх						
3.1.1	Байгаль орчин, аялал жуулчлалын яамны үйл ажиллагааг оновчилж, цахимжуулах боломжийн талаар судалгаа, шинжилгээ хийх	-	Судалгаа	0	1	Байгаль орчин, аялал жуулчлалын яамны үйл ажиллагааг оновчилж, цахимжуулах боломжийн талаар судалгаа, шинжилгээ хийж одоогийн байдлаар 35 нэр бүхий үйлчилгээ нэвтэрсэн байна.	100%
3.1.2	Эрүүл мэндийн яамны үйл ажиллагааг оновчилж, цахимжуулах боломжийн талаар судалгаа, шинжилгээ хийх	-	Судалгаа	0	1	Эрүүл мэндийн яамны үйл ажиллагааг оновчилж, цахимжуулах боломжийн талаар судалгаа хийж одоогийн байдлаар эмнэлэгт цаг авах, Шинжилгээний хариу авах, Эмнэлгийн цаг цуцлах, Цусны бүлгийн мэдээлэл харах зэрэг 11 нэр төрлийн үйлчилгээ төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем e-mongolia-р үзүүлж байна.	100%
3.1.3	Төрийн өмчийн бодлого зохицуулалтын газрын үйл ажиллагааг оновчилж, цахимжуулах боломжийн талаар судалгаа, шинжилгээ хийх	-	Судалгаа	0	1	Төрийн өмчийн бодлого зохицуулалтын газрын үйл ажиллагааг оновчилж, цахимжуулах боломжийн талаар судалгаа, шинжилгээ хийсэн. Тус байгууллагын цахим системийн бодлогын даалгавар боловсруулах үйл ажиллагаанд дэмжлэг үзүүлсэн.	100%
3.1.4	e-Mongolia платформ, erp.e-Mongolia системийн цаашдын нэмэлт хөгжүүлэлтийн судалгаа хийх	-	Судалгаа	0	1	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем e-mongolia, Төрийн байгууллагын дотоод үйл ажиллагааны удирдлагын нэгдсэн систем erp.e-mongolia.mn-н нэмэлт хөгжүүлэлтийн төлөвөгөө гарган хөгжүүлэлт хийж байна.	100%
3.1.5	e-Mongolia платформ, erp.e-Mongolia системийн UI/UX сайжруулалтын судалгаа хийх, санал боловсруулах	-	Судалгаа	0	1	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем e-mongolia, Төрийн байгууллагын дотоод үйл ажиллагааны удирдлагын нэгдсэн систем erp.e-	100%

						mongolia.mn-н дизайныг эхний байдлаар гарсан. Шинэчилсэн дизайны дагуу хөгжүүлэлтийн ажил эхэлж байна.	
3.1.6	Цахим засаглалыг сайжруулах чиглэлд Мэдээлэл, харилцаа холбооны шинэ дэвшилтэт техник, технологийг нэвтрүүлэх боломжийн талаар судалгаа хийх	-	Судалсан эсэх	-	Big Data, AI, Cybersecurity, IoT гэх мэт технологийг нэвтрүүлэх боломжийг судалсан байна	Цахим засаглалыг сайжруулах чиглэлд Мэдээлэл, харилцаа холбооны шинэ дэвшилтэт техник, технологийг нэвтрүүлэх Blockchain, AI, кибер аюулгүй байдлын талаархи судалгаануудыг хийж байна.	30%
3.1.7	Албан бичиг солилцооны системийг хэрхэн нэвтрүүлэх тухай судалгаа шинжилгээ хийх	-	Судалгаа	0	1	Албан бичиг солилцооны дундын системийн нэвтрүүлэлтийн талаар судалгаа хийн, бодолгын даалгавар боловсруулан албан бичиг солилцооны дундын системийг нэвтрүүлсэн.	100%
3.1.8	Нээлттэй өгөгдлийн opendata.gov.mn порталыг хэрхэн нэвтрүүлэх судалгаа шинжилгээ хийх	-	Судалгаа	0	1	Нээлттэй өгөгдлийн opendata.gov.mn порталыг хэрхэн нэвтрүүлэх талаар судалгаа хийн, нэвтрүүлэлт хийсэн.	100%
3.2	Зорилт 2. Төрийн тодорхой салбар, байгууллага, үйл ажиллагааг оновчилж, цахимжуулах боломжийн талаар зөвлөх үйлчилгээ үзүүлэх						
3.2.1	E-Mongolia системд нэгтгэх төрийн үйлчилгээ үзүүлэгч байгууллагын цахим шилжилтийн чиглэлээр холбогдох байгууллагуудыг арга зүйгээр хангах	-	Байгууллагын тоо	0	34	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем e-mongolia-д нэгтгэх төрийн үйлчилгээ үзүүлэгч Боловсролын ерөнхий газар, Хөдөлмөр нийгмийн хамгааллын яам, Байгаль орчин аялал жуулчлалын яам, Архивын ерөнхий газар, Хууль зүйн туслалцааны төв гэх мэт нэр бүхий 34 байгууллагад цахим шилжилтийн чиглэлээр арга зүйгээр хангасан.	100%
3.2.2	Төрийн байгууллагуудын үйлчилгээг цахим хэлбэрт шилжүүлэх боломжийг судлах /бүрэн, хагас, боломжгүй/	-	Байгууллагын тоо	-	35	Төрийн байгууллагуудын үйлчилгээг цахимжуулах талаар төрийн 35 байгууллагаас судалгаа авч, үр дүнг нэгтгэн Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем e-mongolia-д нэгтгэх боломжтой үйлчилгээний жагсаалтыг гаргасан.	100%
3.2.3	БШУЯ, ШУТИС-ын үйл ажиллагаанд ашиглагдах системийн бодлогын даалгавар боловсруулахад дэмжлэг үзүүлэх.	-	Аргазүйгээр хангасан эсэх	-	Арга зүйгээр хангасан байна.	БШУЯамны үйл ажиллагаанд ашиглагдах системийн бодлогын даалгавар боловсруулахад дэмжлэг үзүүлэн Нийслэлийн цэцэрлэгт хамрагдах хүсэлт, Төрийн өмчийн ерөнхий боловсролын сургуулийн нэгдүгээр	100%

						ангийн элсэлтийн бүртгэл үйлчилгээнүүдийг амжилттай нэвтрүүлсэн.	
3.3	Зорилт 3. Төрийн тодорхой салбар, байгууллагын үйл ажиллагаанд ашиглагдах системүүдийн бодлогын даалгавар боловсруулах, дэмжлэг үзүүлэх						
3.3.1	Байгаль орчин, аялал жуулчлалын яамны үйл ажиллагаанд ашиглагдах системийн бодлогын даалгавар боловсруулахад дэмжлэг үзүүлэх	-	Арга зүйгээр хангасан эсэх	-	Арга зүйгээр хангасан байна	Байгаль орчин, аялал жуулчлалын яамны үйл ажиллагаанд ашиглагдах системийн бодлогын даалгавар боловсруулахад дэмжлэг үзүүлсэн. Холбогдох албан хаагчтай 3 удаагийн уулзалт зохион байгуулсан. Мөн аялал жуулчлалын платформ хөгжүүлэлт ажлын хүрээнд UI/UX дизайн гарган хүргүүлсэн.	100%
3.3.2	Эрүүл мэндийн яамны үйл ажиллагаанд ашиглагдах системийн бодлогын даалгавар боловсруулахад дэмжлэг үзүүлэх	-	Арга зүйгээр хангасан эсэх	-	Арга зүйгээр хангасан байна	HEIP систем дээр үнэлгээ хийсэн. Мөн Эрүүл мэндийн хөгжлийн төвд зөвлөгөө өгсөн. Эрүүл мэндийн яамны үйл ажиллагаанд ашиглагдах системийн бодлогын даалгавар боловсруулахад дэмжлэг үзүүлж Нийслэл дэх эмнэлгийн байгууллагуудын мэдээлэл технологи хариуцсан 98 албан хаагчдад сургалт зохион байгуулсан.	100%
3.3.3	Гадаад харилцааны яамны үйл ажиллагаанд ашиглагдах системийн бодлогын даалгавар боловсруулахад дэмжлэг үзүүлэх	-	Арга зүйгээр хангасан эсэх	-	Арга зүйгээр хангасан байна	Гадаад харилцааны яамны үйл ажиллагаанд ашиглагдах системийн бодлогын даалгавар боловсруулхад дэмжлэг үзүүлэн ажиллагсан.	100%
3.3.4	Төрийн өмчийн бодлого зохицуулалтын газрын үйл ажиллагаанд ашиглагдах системийн бодлогын даалгавар боловсруулахад дэмжлэг үзүүлэх	-	Арга зүйгээр хангасан эсэх	-	Арга зүйгээр хангасан байна	Төрийн өмчийн бодлого зохицуулалтын газрын үйл ажиллагаанд хэрэглэгдэж буй систем болон шинээр хөгжүүлэх системүүдийн бодлогын даалгавар боловсруулхад дэмжлэг үзүүлэн ажилласан.	100%
ДӨРӨВ. “ХАРИУЦСАН МЭДЭЭЛЛИЙН СИСТЕМИЙН НЭВТРҮҮЛЭЛТ, ХӨГЖҮҮЛЭЛТ, АШИГЛАЛТ, ХЭВИЙН ҮЙЛ АЖИЛЛАГААГ ХАНГАХ, ТӨРИЙН БУСАД БАЙГУУЛЛАГАТАЙ ХАМТРАН АЖИЛЛАХ” ЗОРИЛТЫН ХҮРЭЭНД							
4.1	Зорилт 1. Хариуцсан мэдээллийн системийн нэвтрүүлэлт, сургалтыг үе шаттай зохион байгуулах						
4.1.1	e-Mongolia системд нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагын үйлчилгээг нэгтгэж, холбогдох сургалтыг зохион байгуулах	-	Сургалтын тоо	Сургалтын хөтөлбөр боловсруулагдсан	5	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем e-Mongolia-д нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагын үйлчилгээг нэгтгэх ажлын хүрээнд дараах ажлуудыг хийж гүйцэтгэсэн. Үүнд:	100%

						<p>1.Барилга байгууламжийн эх загвар, зураг батлах үйлчилгээг Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем e-mongolia-д нэгтгэж нэвтрүүлэлтийн сургалтыг холбогдох байгууллагын үйлчилгээ шийдвэрлэх албан хаагчдад 2022 оны 4 сард зохион байгуулсан.</p> <p>2.УБЗАА-ны 21 үйлчилгээг цахимаар үзүүлэхтэй холбоотой үйлчилгээний дэлгэрэнгүй нөхцөл шаардлагыг танилцуулах сургатыг тус газрын Иргэд олон нийттэй харилцах хэлтсийн албан хаагчдад зохион байгуулсан.</p> <p>3.Нийслэлийн Улсын бүртгэлийн хуулийн этгээд (5), иргэн (7), эд хөрөнгийн бүртгэл (5) нийт 17 үйлчилгээг цахимаар үзүүлэхтэй холбоотой дэлгэрэнгүй танилцуулга сургалтыг тус газрын Иргэд олон нийттэй харилцах хэлтсийн албан хаагчдад зохион байгуулсан.</p> <p>4.Орон нутгийн хөгжлийн сангийн хөрөнгөөр хэрэгжүүлэх төсөл хөтөлбөр, арга хэмжээнд иргэдийн санал асуулга авах үйлчилгээг нэвтрүүлсэн.</p> <p>5.НЗДТГ-тай хамтран Төрийн үйлчилгээг авах суурь ойлголтыг иргэдэд заах чадвар бүхий хорооны зохион байгуулагчийг бэлтгэх сургалтыг 9 дүүргийн хороо хариуцсан мэргэжилтэн болон хорооны зохион байгуулагч нийт 245 албан хаагчдад цахимаар сургалт зохион байгуулсан.</p> <p>6.Гадаад хэргийн яамны 3 үйлчилгээг нэвтрүүлэх сургалтыг яамдын албан хаагчдад зохион байгуулсан.</p>	
4.1.2	e-Mongolia системд орон нутгийн захиргааны байгууллагын үйлчилгээг нэгтгэж,	-	Сургалтын тоо	Сургалтын төлөвлөгөө	14	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем e-mongolia-д Баянхонгор, Архангай, Завхан, Увс, Баян-Өлгий, Дорнод,	100%

	холбогдох сургалтыг зохион байгуулах			боловсруулагдсан		Дорноговь, Говь-Алтай, Төв, Дундговь, Өмнөговь, Өвөрхангай, Говь-Алтай, Ховд аймгуудын нутгийн захиргааны байгууллагуудаас үзүүлдэг 793 үйлчилгээг нэгтгэж, үйлчилгээний хүсэлтийг шийдвэрлэх холбогдох 600 гаруй албан хаагчдад сургалт зохион байгуулсан.	
4.1.3	е-Mongolia системийн ашиглалт үйлчилгээний талаар орон нутаг, нийслэлийн иргэдэд таниулан сургах арга хэмжээг зохион байгуулах	-	Арга хэмжээний тоо	0	2	Баянхонгор (2 удаа), Архангай, Завхан, Увс, Баян-Өлгий, Дорнод, Дорноговь, Говь-Алтай, Төв, Дундговь, Өмнөговь, Өвөрхангай, Говь-Алтай, Ховд, Хөсгөл аймагт Төрийн үйлчилгээний нээлттэй хаалганы нийт 16 өдөрлөг зохион байгуулж өдөрлөгийн үеэр төрийн үйлчилгээг гар утаснаасаа хэрхэн авах, е-Mongolia системийн ашиглалт үйлчилгээний талаар зөвлөгөө, мэдээлэл өгсөн.	100%
4.1.4	21 аймгийн ЗДТГ түүний харьяа сумд, төрийн байгууллагуудыг Төрийн байгууллагуудын дотоод үйл ажиллагааны удирдлагын нэгдсэн ERP системийн ашиглалтын сургалтыг хийх	-	Сургалтын тоо	0	20	Аймгуудын Засаг даргын Тамгын газар түүний харьяа сумд, төрийн 700 гаруй байгууллагуудад Төрийн байгууллагуудын дотоод үйл ажиллагааны удирдлагын нэгдсэн систем ERP-н ашиглалтын сургалтыг амжилттай зохион байгуулсан.	100%
4.2	Зорилт 2. Хариуцсан мэдээллийн системийн нэмэлт хөгжүүлэлт, сайжруулалтыг хийх						
4.2.1	Төрийн байгууллагуудын дотоод үйл ажиллагааны удирдлагын нэгдсэн /ERP/ системд Байгууллагын стратеги төлөвлөгөөний, Тогтоол шийдвэр, Албан бичгийн дэд модулийн нэмэлт хөгжүүлэлт хийх	-	Нэмэлт хөгжүүлэлт хийгдсэн эсэх	Төрийн байгууллагуудын дотоод үйл ажиллагааны удирдлагын нэгдсэн систем ERP системтэй	Нэмэлт хөгжүүлэлт хийгдсэн байна	Төрийн байгууллагуудын дотоод үйл ажиллагааны удирдлагын нэгдсэн систем ERP-д өргөдөл гомдол, албан бичиг, цагийн бүртгэлийн дэд модулийн нэмэлт хөгжүүлэлт, сайжруулалт ажил хийгдэж байна.	90%
4.2.2	Төрийн цахим үйлчилгээний нэгдсэн системд Төлбөрийн системийн хяналтын модуль хөгжүүлэлт хийх	-	Нэмэлт хөгжүүлэлт хийгдсэн эсэх	Төлбөрийн системийн хяналтын модулын хар зураг гарсан	Нэмэлт хөгжүүлэлт хийгдсэн байна	Төрийн цахим үйлчилгээний нэгдсэн систем е-mongolia-д Төлбөрийн системийн хяналтын модуль хөгжүүлэлт хийгдсэн.	100%

4.2.3	Судалгаа шинжилгээн дээр суурилан E-Mongolia платформын UI/UX хөгжүүлэлт хийх	-	Нэмэлт хөгжүүлэлт хийгдсэн эсэх	-	Нэмэлт хөгжүүлэлт хийгдсэн байна	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем e-mongoli-н порталын нүүр хуудасны дизайн, веб болон аппликейшний логин сайжруулалт хийгдэж байна.	40%
4.3	Зорилт 3. Хариуцсан мэдээллийн системийн ашиглалт, хэвийн үйл ажиллагааг хангах						
4.3.1	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн порталын төлбөрийн системийн өдөр тутмын хэвийн найдвартай ажиллагааг хангах	-	Хэвийн найдвартай ажиллагааг хангасан эсэх	-	Хэвийн найдвартай ажиллагааг хангасан байна	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн системийн хэвийн найдвартай ажиллагааг өдөр тутан ханган ажиллаж байна	100%
4.3.2	Төрийн байгууллагуудын дотоод үйл ажиллагааны удирдлагын нэгдсэн ERP системийн хэвийн найдвартай ажиллагааг хангах	-	Хэвийн найдвартай ажиллагааг хангасан эсэх	-	Хэвийн найдвартай ажиллагааг хангасан байна	Төрийн байгууллагын дотоод үйл ажиллагааны системийн хэвийн найдвартай ажиллагааг ханган ажиллаж байна.	100%
4.3.3	Төрийн үйлчилгээний хүсэлтийн бүртгэл, хяналтын систем /service.e-mongolia.mn, operator.e-mongolia.mn/ төрийн үйлчилгээний гар утасны аппликейшн, төрийн үйлчилгээний нөхцөл шаардлагын систем /manage.e-mongolia.mn/-ийн хэвийн найдвартай ажиллагааг хангах	-	Хэвийн найдвартай ажиллагааг хангасан эсэх	-	Хэвийн найдвартай ажиллагааг хангасан байна	Төрийн үйлчилгээний хүсэлтийн бүртгэл, хяналтын систем service.e-mongolia.mn, operator.e-mongolia.mn, төрийн үйлчилгээний гар утасны аппликейшн, төрийн үйлчилгээний нөхцөл шаардлагын систем manage.e-mongolia.mn-ийн хэвийн найдвартай ажиллагааг өдөр тутам ханган ажиллаж байна.	100%
4.3.4	Төрийн үйлчилгээний нөхцөл шаардлагын системийн агуулгын чанарыг сайжруулах	-	Агуулгын чанарыг сайжруулсан эсэх	Агуулга оруулах талбар бэлэн	Агуулгын чанарыг сайжруулсан байна	Төрийн үйлчилгээний нөхцөл шаардлагын manage.e-mongolia.mn бүртгэгддэг 53 байгууллагын 689 үйлчилгээний агуулгын чанар сайжруулсан.	100%
4.4	Зорилт 4. Хариуцсан мэдээллийн системийн нэвтрүүлэлт, хөгжүүлэлт, ашиглалт, хэвийн үйл ажиллагааг хангах чиглэлээр төрийн бусад байгууллагатай хамтран ажиллах						
4.4.1	Хариуцсан мэдээллийн системийн нэвтрүүлэлт, хөгжүүлэлт, ашиглалт, хэвийн үйл ажиллагааг хангах чиглэлээр төрийн бусад байгууллагатай хамтран ажиллах	-	Хамтран ажилласан эсэх	-	Хамтран ажилласан байна	Тус байгууллагад системтэй холбоотой ирүүлсэн гомдол, гэмтэл сааталд үндэслэн гарсан алдааг тухай бүрд засуулах, сайжруулах мөн төрийн бусад байгууллагуудаас ирүүлсэн санал хүсэлтэд үндэслэн төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем e-mongolia-н ашиглалт, хэвийн үйл ажиллагааг хангах чиглэлээр 53 байгууллагатай хамтран ажилласан. Шинэ үйлчилгээ нэвтрүүлэх, хөгжүүлэлт хийх чиглэлээр 16	100%

						байгууллагатай хамтран ажилласан. Системийн ашиглалтын тайланг 7 хоног, сар, улирал тутам гарган холбогдох байгууллагуудыг мэдээ, мэдээллээр ханган ажиллаж байна.	
4.4.2	Хамтран ажиллах байгууллагуудыг шаардлагатай мэдээ мэдээллээр тогтмол хангах	-	Мэдээ мэдээллээр хангасан эсэх	-	Мэдээ мэдээллээр хангасан байна.	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем, Төрийн мэдээлэл солилцооны системд хамтран ажилладаг 53 байгууллагыг тогтмол мэдээ мэдээллээр ханган ажиллаж байна.	100%
4.4.3	Төрийн байгууллагуудын дотоод үйл ажиллагааны удирдлагын нэгдсэн ERP системийг төрийн байгууллагуудад нэвтрүүлэх	-	Нэвтрүүлсэн эсэх	Систем ашиглах байгууллагууд хүсэлт гаргасан	Хүсэлт гаргасан төрийн байгууллагуудад нэвтрүүлсэн байна.	Төрийн байгууллагуудын дотоод үйл ажиллагааны удирдлагын нэгдсэн системийг төлөвлөгөөний дагуу байгууллагуудыг нэвтрүүлж, сургалт аргазүйгээр ханган ажиллаж байна.	100%
ТАВ. “МЭДЭЭЛЛИЙН ТЕХНОЛОГИЙН УР ЧАДВАРЫГ ДЭЭШЛҮҮЛЭХ ЧИГЛЭЛЭЭР АГУУЛГА БОЛОВСРУУЛАХ, СУРГАЛТ ХИЙХ, ХӨТӨЛБӨР ЗОХИОН БАЙГУУЛАХ” ЗОРИЛГЫН ХҮРЭЭНД							
5.1	Зорилт 1. Мэдээллийн технологийн ур чадварыг дээшлүүлэх чиглэлээр сургалтын агуулга боловсруулах						
5.1.1	Бүх нийтэд мэдээллийн технологийн ур чадвар олгох сургалтын агуулга, хөтөлбөр, үнэлгээний аргачлал боловсруулах	50,000 .0	Сургалтын хөтөлбөртэй болсон эсэх	-	Олон улсын стандартад нийцсэн сургалтын хөтөлбөртэй болсон байна.	Бүх нийтийн мэдээлэл, харилцаа холбооны технологийн чадамжийн бүтцийн хүрээ, иргэдийн мэдээлэл, харилцаа холбоо, технологийн ур чадварыг дээшлүүлэх сургалтын хөтөлбөр боловсруулах зорилгоор Боловсрол, шинжлэх ухааны сайдын 2022 оны 08 дугаар сарын 31-ний өдрийн А/310 дугаар тушаалаар “Бүх нийтийн мэдээлэл, харилцаа холбоо, технологийн чадамжийн бүтцийн хүрээг тодорхойлох, сургалтын хөтөлбөр боловсруулах” үүрэг бүхий ажлын хэсэг БШУЯ, ЦХХХЯ, БСҮХ, БЕГ, БМТТ, И-Монгол академи, МУБИС, МУИС, ШУТИС, НҮБ-ын Хөгжлийн хөтөлбөр, Хүүхдийн сан, IRIM судалгааны хүрээлэн зэрэг 12 байгууллагын 22 гишүүнтэйгээр байгуулагдан ажиллаж байна. Ажлын хэсгийг Боловсролын судалгааны үндэсний хүрээлэнгийн захирал М.Итгэл (Ph.D) ахалж байгаа бөгөөд үр дүнд нь	60%

						Монгол Улсын Бүх нийтийн мэдээлэл, харилцаа холбоо, технологийн чадамжийн бүтцийн хүрээг тодорхойлж, суурь судалгаа авч, 3 түвшний сургалтын хөтөлбөр боловсруулахаар ажиллаж байна.	
5.1.2	Төрийн албан хаагчдын мэдээллийн технологи ашиглах чадавхыг хөгжүүлэх сургалтын агуулга, хөтөлбөр, үнэлгээний аргачлалыг салбарын байгууллагатай хамтран боловсруулах	-	Сургалтын хөтөлбөр боловсруулсан эсэх	-	Олон улсын стандартад нийцсэн сургалтын хөтөлбөртэй болсон байна.	Цахим хөгжил, харилцаа холбооны яамны Төрийн нарийн бичгийн даргын 2022 оны 03 дугаар сарын 14-ний өдрийн А/18 тоот тушаалаар "Төрийн албан хаагчдын цахим ур чадварыг хөгжүүлэх хөтөлбөр, агуулга боловсруулах" үүрэг бүхий ажлын хэсэг байгуулагдан ажилласан. Ажлын хэсгийн гишүүдээс нийт 29 саналыг авч нэгтгэн 6 модуль, 36 хичээлийн агуулгатай сургалтын хөтөлбөр боловсруулсан. Үүнд: 1. Мэдээлэл, харилцаа холбооны технологийн ерөнхий ойлголт; 2. Орчин үеийн дэвшилтэт технологи; 3. Цахим засаглал; 4. Цахим орчинд ажиллах ур чадвар; 5. Мэдээллийн аюулгүй байдал; 6. Хэрэглээний программын ашиглалт. Тус газрын захирлын 2022 оны 05 дугаар сарын 22-ны өдрийн А/42 тоот тушаалаар "Төрийн албан хаагчдын мэдээллийн технологи ашиглах чадварыг хөгжүүлэх сургалтын хөтөлбөр" батлагдсан.	100%
5.1.3	Нээлттэй өгөгдөл бий болгох талаар мэдээлэл хариуцагчийг мэргэжил, арга зүйн удирдлагаар хангах чиглэлээр сургалтын агуулга боловсруулах	-	Агуулга боловсруулсан эсэх	-	Агуулга боловсруулсан байх	Нээлттэй өгөгдөл бий болгох талаар мэдээлэл хариуцагчийг мэргэжил, арга зүйн удирдлагаар хангах чиглэлээр сургалтын агуулга боловсруулах судалгааг хийж байна.	30%
5.1.4	Мэдээлэл хариуцагчийн нийтийн мэдээллийн систем, цахим үйл ажиллагаа хариуцсан нэгж, албан тушаалтныг мэргэжил,	-	Агуулга боловсруулсан эсэх	-	Агуулга боловсруулсан байх	Мэдээлэл хариуцагчийн нийтийн мэдээллийн систем, цахим үйл ажиллагаа хариуцсан нэгж, албан тушаалтныг мэргэжил, арга зүйн	30%

	арга зүйн удирдлагаар хангах чиглэлээр сургалтын агуулга боловсруулах					удирдлагаар хангах чиглэлээр сургалтын агуулга боловсруулах судалгааг хийж байна.	
5.2	Зорилт 2. Мэдээллийн технологийн ур чадварыг дээшлүүлэх чиглэлээр сургалт зохион байгуулах						
5.2.1	Зорилтот бүлгийн иргэдэд мэдээллийн технологийн ур чадварыг олгох сургалтыг зохион байгуулах	-	Зохион байгуулсан сургалтын тоо	0	3	Бүх нийтийн цахим ур чадварыг дээшлүүлэх төлөвлөгөөт болон захиалгат сургалтуудыг цахим болон танхимаар дараах агуулгын хүрээнд зохион байгуулсан. Үүнд: - Цахим иргэн; - Мэдээлэл өгөгдөлтэй ажиллах ур чадвар; - Мэдээллийн аюулгүй байдал; - Харилцаа холбоо; - Асуудал шийдвэрлэх ур чадвар; - Программ хангамжийн ур чадвар. Мөн нийт 9711 иргэнд сургалт орсон. - Орон нутгийн иргэд - 1784; - 9 дүүргийн ахмад настай иргэд - 397; - Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэд - 166; Хороо хэсгийн ахлагчид - 5912; - Оюутан - 1412.	100%
5.2.2	Орон нутгийн төрийн албан хаагчдын мэдээллийн технологи ашиглах ур чадварыг дээшлүүлэх сургалтыг зохион байгуулах	-	Зохион байгуулсан сургалтын тоо	-	6	Тус газраас 21 аймаг, 9 дүүргийн нийт 8897 албан хаагчдад дараах агуулгын хүрээнд сургалтуудад хамруулсан. - Мэдээлэл харилцаа холбоо технологийн ерөнхий ойлголтууд; - Цахим засаглалын ерөнхий ойлголт; - Цахим хөгжлийн багц хууль; - Тоон гарын үсгийн хэрэглээ; Тоон контент бүтээх;	100%
5.2.3	МТ-н мэргэжилтнүүдэд орчин үеийн дэвшилтэт технологийн чиглэлээр мэдлэг, ур чадвар олгох сургалтыг зохион байгуулах	-	Зохион байгуулсан сургалтын тоо	-	1	Эрүүл мэндийн салбарын МТ-ийн 64 мэргэжилтэнд танхимийн сургалт орсон. Төрийн албанд ажиллаж буй мэдээллийн технологийн мэргэжилтнүүдийг мэдээллийн аюулгүй байдлын чиглэлээр мэдлэг, ур чадварыг дээшлүүлэх сургалтын зарыг ЦХХХЯ, e-Mongolia, И-Монгол академийн пейжүүд, Төрийн албаны зөвлөлийн дотоод сүлжээнд постер	100%

						байршуулахаас гадна 21 аймгийн ЗДТГ болон 50 гаруй төрийн байгууллагуудад албан бичиг хүргүүлсэн. Сургалтад нийт 1013 албан хаагч бүртгүүлснээс 1-р ээлжинд 431, 2-р ээлжинд 275 иргэн хамрагдсан ба сургалтад суух шаардлагагүй 307 иргэн бүртгүүлсэн. Тус сургалтад 8 дүүрэг, 21 аймгийн төрийн байгууллагын 20 гаруй салбарт ажилладаг 706 мэдээлэл технологийн мэргэжилтнүүд хамрагдсан. Сургалтын дараах сорилд 300 албан хаагч хамрагдан 176 нь сургалтын гэрчилгээ авсан.	
5.2.4	Нийтийн мэдээллийн дэд бүтэц, төрийн цахим үйл ажиллагаа, нээлттэй өгөгдлийн талаар олон нийтэд сурталчлах, иргэний харилцаа холбоо, мэдээллийн технологийн талаарх мэдлэгийг дээшлүүлэх арга хэмжээ, сургалт зохион байгуулах	-	Сургалт зохион байгуулсан эсэх	-	Сургалт зохион байгуулсан байна	Нийтийн мэдээллийн дэд бүтэц, төрийн цахим үйл ажиллагаа, нээлттэй өгөгдлийн талаар олон нийтэд байгууллагын цахим хуудсаар дамжуулан сурталчилсан.	30%
5.3	Зорилт 3. Мэдээллийн технологийн ур чадварыг дээшлүүлэх чиглэлээр хөтөлбөр зохион байгуулах, хэрэгжүүлэх						
5.3.1	Иргэдэд мэдээллийн технологийн хэрэглээний талаар ойлголт өгөх, зохистой буюу аюулгүй ашиглах хандалтыг төлөвшүүлэх компаниг ажил зохион байгуулах	-	Арга хэмжээний тоо	-	1	1.Баруун бүсийн 4 аймагт сургалтын үйл ажиллагааг эхлүүлсэн бөгөөд уг сургалтын хүрээнд иргэдийг цахим орчинд зөв, соёлтой байх уриалгыг дэвшүүлэн ажиллаж байна. 2.Төрийн албан хаагчдын цахим платформд нийт 6 модуль бүхий 88 хичээл байршуулсан. 3.Боловсролын мэдээллийн технологийн төвийн medle.mn цахим платформын "Цахим ур чадвар" цэсэнд нийт 88 сургалт байршуулсан.	93%
5.3.2	Мэдээлэл хандалтын төвийг байгуулахад дэмжлэг үзүүлэх	-	Дэмжлэг үзүүлсэн эсэх	-	Мэдээлэл хандалтын төв байгуулахад дэмжлэг үзүүлсэн байна	1.Гадаадын мэргэжилтнүүдтэй уулзаж санамж бичиг байгуулах бэлтгэл ажил хийгдсэн. 2.Уг ажлын хүрээнд төв байгуулах бэлтгэл ажил хийгдэж байна. 3.Ажлын хэсгийн хуралдаанаар эхний план	80%

						зураг батлагдаж дотоод зохион байгуулалтын ажил төлөвлөхөөр болсон. Бүгд Найрамдах Солонгос Улсын Шинжлэх ухаан, мэдээлэл, харилцаа холбоо, технологийн яам, Үндэсний мэдээлэл нийгмийн агентлагтай хамтран Мэдээлэл хандалтын төвийн зохион байгуулагчдыг чадавхжуулах хөтөлбөрийг 2022 оны 10 сарын 24-нөөс 11 сарын 3-ны хооронд зохион байгуулагдсан ба сургалтад хариуцсан мэргэжилтэн хамрагдсан.	
5.4 Зорилт 4. Гадаад болон дотоодын хамтын ажиллагааг бүрдүүлэх							
5.4.1	ЦХХХЯ болон НҮБХХ хоорондын хамтын ажиллагааны санамж бичгийн хэрэгжилтийг ханган ажиллахад дэмжлэг үзүүлэх	-	Дэмжлэг үзүүлсэн эсэх	-	Хэрэгжилтийг ханган ажиллахад дэмжлэг үзүүлсэн байна	Монгол Улсын Цахим хөгжил, харилцаа холбооны яам, Нэгдсэн үндэстний байгууллагын хөгжлийн хөтөлбөртэй иргэдийн мэдээлэл, харилцаа холбооны технологийн чадварыг дээшлүүлэх чиглэлээр хамтран ажиллах харилцан ойлголцлын санамж бичгийг 2022 оны 4 дүгээр сарын 12-ны өдөр байгуулсан. Санамж бичгийн хүрээнд иргэдийн цахим ур чадварыг дээшлүүлэх, цахим орчны зөв зохистой хэрэглээг төлөвшүүлэх, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд веб сайт, мобайл аппликейшний хүртээмжийг нэмэгдүүлэх зэрэг 7 чиглэлээр хамтран хэрэгжүүлэх төлөвлөгөөг боловсруулсан.	100%
5.4.2	ЦХХХЯ болон БНСУ-ын Үндэсний мэдээллийн нийгэмлэгийн агентлаг хоорондын хамтын ажиллагааны санамж бичгийн хэрэгжилтийг ханган ажиллахад дэмжлэг үзүүлэх	-	Дэмжлэг үзүүлсэн эсэх	-	Хэрэгжилтийг ханган ажиллахад дэмжлэг үзүүлсэн байна	Мэдээлэл хандалтын төв байгуулах бэлтгэл ажил хийгдэж байна. Бүгд Найрамдах Солонгос Улсын Шинжлэх ухаан, мэдээлэл, харилцаа холбоо, технологийн яам, Үндэсний мэдээлэл нийгмийн агентлагтай хамтран Мэдээлэл хандалтын төвийн зохион байгуулагчдыг чадавхжуулах хөтөлбөрийг 2022 оны 10 сарын 24-нөөс 11 сарын	100%

						3-ны хооронд зохион байгуулагдсан ба сургалтад хариуцсан мэргэжилтэн хамрагдсан. Хамтын ажиллагааны санамж бичиг байгуулахаар төлөвлөсөн.	
5.4.3	Иргэдийн мэдээллийн технологийн ур чадварыг дээшлүүлэх чиглэлээр гадаад, дотоодын байгууллагуудтай хамтын ажиллагааг бий болгох	-	Хамтын ажиллагаат ай болсон эсэх	-	Хамтын ажиллагаат ай болсон байна	- Эстони Улсын Цахим засаглалын Академийн гүйцэтгэх захирал, Удирдах зөвлөлийн дарга Ханнес Асток, болон БНСУ-ын Үндэсний мэдээллийн агентлагийн мэргэжилтнүүдтэй уулзалт зохион байгуулав. - 30 гаруй олон улсын байгууллага, төрийн болон төрийн бус байгууллага, хувийн хэвшлүүдтэй хамтран ажиллаад байна. - Монголын хараагүйчүүдийн үндэсний холбоо, Хэвлэлийн хүрээлэнтэй хамтран ажиллах санамж бичиг байгуулсан.	
ЗУРГАА. "ТӨРИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН СИСТЕМИЙН ХЭРЭГЛЭГЧИД БОЛОХ ИРГЭН, ХУУЛИЙН ЭТГЭЭДЭД УТСААР, ЦАХИМ ХЭЛБЭРЭЭР, БИЕЧЛЭН ЗААВАР ЗӨВЛӨГӨӨ ӨГӨХ" ЗОРИЛТЫН ХҮРЭЭНД							
6.1	Зорилт 1. И-Монгол төвийн үйл ажиллагаа, мэдээллийн системийн байнгын ажиллагааг хангах, хөгжүүлэх						
6.1.1	И-Монгол төвийн дуудлагын удирдлагын системийг шинэчлэх	-	Шинэчилсэн системийн тоо	0	1	И-Монголиа төвийн дуудлагын удирдлагын системийн шинэчлэлийг хийсэн. Оператор бүр өөрийн эрхийг нээлгэсэн. Системээрээ гомдлыг ахлах оператор луу шилжүүлж шийдүүлэх систем бүрдсэн.	100%
6.2	Зорилт 2. И-Монгол төв иргэд, байгууллагаас хандсан заавар, зөвлөгөөг түргэн шуурхай өгөх, ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт хүлээн авах, шийдвэрлэлтийг мэдэгдэх						
6.2.1	Иргэд, байгууллагад заавар, зөвлөгөөг түргэн шуурхай өгөх, ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт хүлээн авах, шийдвэрлэлтийг мэдэгдэх	-	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол, саналын тоо	3500	8000	Нийт 106,654 дуудлага, (1 иргэнтэй ярисан дундаж хугацаа 1:39), иргэд олон нийттэй харилцах төвөөр 13,732 иргэн үйлчлүүлж, 56,447 чат, 4,048 коммент хүлээн авсан байна. Хариуцсан байгууллага руу шилжүүлсэн-93, гадаад паспорт-1011, иргэний үнэмлэх-542, жолооны үнэмлэх-102, хуулийн этгээд-12, иргэний шилжилт хөдөлгөөн-15, өөр хүний нэвтрэлт-8, камер-3, цэрэг-16 гомдлыг шийдвэрлэсэн.	80%
6.2.2	Дуудлага хүлээн авч шийдвэрлэх, тайлагнах нэгдсэн	-	Батлагдсан журам	1	1	Үйл ажиллагааны журмын боловсруулж тус газрын захирлын 2022	100%

	урсгалыг стандартчилсан журам боловсруулж батлуулах					оны 08 дугаар сарын 05-ны өдрийн А/60 тоот тушаалаар батлуулан үйл ажиллагаандаа мөрдлөг болгон ажиллаж байна.	
6-2.3	Key performance indicator (KPI) операторуудын ажлын гүйцэтгэлийг үнэлэх стандарт тогтоох үзүүлэлтүүдийг гаргах, хэрэгжүүлэх, тайлагнах	-	Хэрэгжүүлсэн эсэх	-	Хэрэгжүүлсэн байна.	Үйл ажиллагааны журмын боловсруулж тус газрын захирлын 2022 оны 08 дугаар сарын 05-ны өдрийн А/60 тоот тушаалаар батлуулсан. Үүнтэй холбоотойгоор операторуудын ажлын гүйцэтгэлийг үнэлж эхэлсэн.	100%
6.2.4	Маркетингийн албанаас гаргаж буй шинэ мэдээ мэдээллийг хамгийн эхэнд операторуудад мэдээллэх, мэдээлэл солилцох үйл ажиллагааг сайжруулах	-	Үйл ажиллагааг сайжруулсан эсэх	-	Үйл ажиллагаа сайжирсан байна	Маркетингийн албанаас гаргаж буй шинэ мэдээ мэдээллийг хэрэглэгчийн үйлчилгээний хэлтсийн албан хаагчдад мэдээ мэдээллийг цаг тухай бүрд нь хүргэн ажиллаж байна. Мөн иргэдээс ирүүлсэн гомдол саналд хариу хүргүүлэн ажиллаж байна.	100%
6.2.5	Орон нутгийн операторуудыг мэдээллээр хангах, заавар зөвлөгөө өгөх, асуудлыг шийдэх	-	Асуудлыг шийдсэн эсэх	-	Асуудлыг шийдсэн байна	Орон нутгийн операторуудад шинэ үйлчилгээний талаар цаг тухай бүрд нь мэдээлэл хүргүүлэн ажилласан. Мөн 21 аймагт орон нутгийн томилолтоор ажиллах хугацаанд операторуудын сургалтыг зохион байгуулсан.	100%
6.3	Зорилт 3. Иргэд, олон нийтийг төрийн үйлчилгээний нэгдсэн системийн талаарх шаардлагатай мэдээллээр хангах						
6.3.1	Төрийн цахим үйлчилгээний системийн хэрэглэгчдийн тоог нэмэгдүүлэх цуврал, үе шаттай хөтөлбөр, аян зохион байгуулах	-	Арга хэмжээний тоо	0	5	- Орон нутгийн үйлчилгээг цахимжуулах ажлын хүрээнд зүүн болон төвийн бүсийн 13 аймгийн иргэдэд заавар зөвлөгөө өгөх ажлыг зохион байгуулсан; - Иргэдэд үйлчлэх төвд 2022 оны 03 дугаар сарын 18-ны өдөр нээлттэй хаалганы өдөр зохион байгуулсан; - Нарантуул ОУХТ-д нээлттэй хаалганы өдөрлөгийг 2022 оны 04 дүгээр сарын 23, 24 өдөр зохион байгуулсан; - 4 сарын 19 өдөр мэдэгдэл хүргэх системийн нээлтийн арга хэмжээг зохион байгуулсан.	100%

						<p>- АТГ-тэй хамтран Авто машингүй өдөр нээлттэй хаалганы өдөрлөгийг зохион байгуулж, иргэдэд мэдээ, мэдээлэл судалгаа хийсэн.</p> <p>- Чингэлтэй дүүргийн УБ-ийн хэлтсээс Иргэн бүрийг тоон гарын үсэгжүүлэх "Цахимаар шийдье" арга хэмжээнд 2022 оны 05 дугаар сарын 30-нд оролцсон.</p>	
6.3.2	Төрийн цахим үйлчилгээний нэгдсэн системийн хэрэглээ болон сэтгэл ханамжийг тодорхойлох судалгаа хийх	-	Судалгааны тоо	0	1	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн системийн хэрэглээний судалгааг иргэдээс авч, үр дүнг нэгтгэн гаргасан. 4 сарын 14-нөөс эхлээд иргэдээс тус судалгааг авч ажилласан ба нийт 463 иргэн хамрагдсан. Мөн Нарантуул ОУХТ-д нээлттэй хаалганы өдрөөр ажиллахдаа иргэдээс судалгаа авч үр дүнг нэгтгэн гаргасан.	80%
6.3.3	Төрийн цахим шилжилтийг олон нийтэд сурталчлан таниулах ажлыг зохион байгуулах, байгууллагын үйл ажиллагааны талаарх мэдээ мэдээллээр хангах	-	Байгууллагын албан ёсны сайтад нийтлэгдсэн мэдээний тоогоор	0	50	Байгууллагын ema.gov.mn вэбсайтын хөгжүүлэлт хийж дууссан ба 57 мэдээ нийтэлсэн. Өдөр тутам сошиал сувгаар мэдээлэл, пост бэлтгэн оруулж байгаа ба хэвлэл мэдээллийн байгууллагаар мэдээлэл хүргэж байна.	100%
ДОЛОО.ХУУЛИАР ОЛГОСОН ЧИГ ҮҮРГИЙГ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ЗОРИЛГЫН ХҮРЭЭНД							
7.1	Зорилт 1. Захиргаа, удирдлагаар хангаж, хүний нөөцийг хөгжүүлэх						
7.1.1	Байгууллагын 2022 оны төлөвлөгөө, тайлан боловсруулж, батлуулах	-	Батлуулсан эсэх	-	Байгууллагын 2022 оны гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөг батлуулж, хэрэгжих боломжийг бүрдүүлсэн байна.	Байгууллагын 2022 оны төлөвлөгөөг Цахим хөгжил, харилцаа холбооны сайдын үүрэг хариуцагчаар батлуулсан.	100%
7.1.2	Албан хаагчдыг мэргэшлийн сургалтуудад хамруулах, чадвахийг дээшлүүлэх	-	Хамруулсан албан хаагчийн тоо	0	4	Албан хаагчдыг дараах сургалтуудад хамруулсан. Үүнд: - Төрийн худалдан авах ажиллагааны АЗ сертификат олгох сургалт; - Ази-Номхон далайн цахилгаан холбооны байгууллагаас зохион	100%

						байгуулсан “Кибер аюулгүй байдөл ба блокчайн технологийн хувилбар” сургалтад 4 албан хаагч; “Япон дахь хиймэл оюун ухааны судалгааны өнөөгийн байдал, хөгжил” лекцид 6 албан хаагч.	
7.2	Зорилт 2. Иргэд, байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг хүлээн авах, шийдвэрлэх үйл ажиллагааны хяналт тавих						
7.2.1	Иргэд болон байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдол гаргах, шийдвэрлэх үйл ажиллагааг зохион байгуулах	-	Үйл ажиллагааг зохион байгуулсан эсэх	-	Үйл ажиллагааг зохион байгуулсан байна.	Иргэд, байгууллага болон тус байгууллагын албан хаагчдаас нийт 32 өргөдөл ирснийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн.	100%
7.3	Зорилт 3. Урсгал болон хөрөнгө оруулалтын төсвийг төлөвлөх, зориулалтын дагуу зарцуулах, тайлагнах						
7.3.1	Төсвийн шууд захирагчийн урсгал болон хөрөнгө оруулалтын төсвийг төлөвлөх, зарцуулах, тайлагнах	-	Батлагдсан төсвийг зориулалтын дагуу зарцуулсан эсэх	-	Батлагдсан төсвийг зориулалтын дагуу зарцуулсан байна.	Төсвийн шууд захирагчийн урсгал зардлыг хувиарын дагуу зарцуулалтыг хийж байна.	100%
7.3.2	2023 оны хөрөнгө оруулалтын төлөвлөгөөг боловсруулах	-	Төлөвлөгөөг боловсруулсан эсэх	-	2023 оны хөрөнгө оруулалтын төлөвлөгөөг боловсруулж эрх бүхий байгууллагад хүргүүлж хүргүүлэх	2023 оны хөрөнгө оруулалт болон урсгал зардлын төсвийн төсөөллийг боловсруулан ЦХХХЯ-д хүргүүлсэн.	100%
7.3.3	Байгууллагын шилэн дансны мэдээллийг хугацаанд нь оруулахад хяналт тавин ажиллах	Байгууллагын үйл ажиллагааны зардал	Үнэн зөв мэдээлэл оруулсан эсэх		Шилэн дансанд мэдээллийг цаг тухай бүрд нь оруулах	Байгууллагын шилэн дансны мэдээллийг тухай бүрд нь оруулан ажиллаж байна.	100%

Төлөвлөгөөг хянасан:
ЦАХИМ ХӨГЖИЛ, ХАРИЛЦАА
ХОЛБООНЫ САЙД

Төсвийн Ерөнхийлөн захирагч

..... /Н.УЧРАЛ/

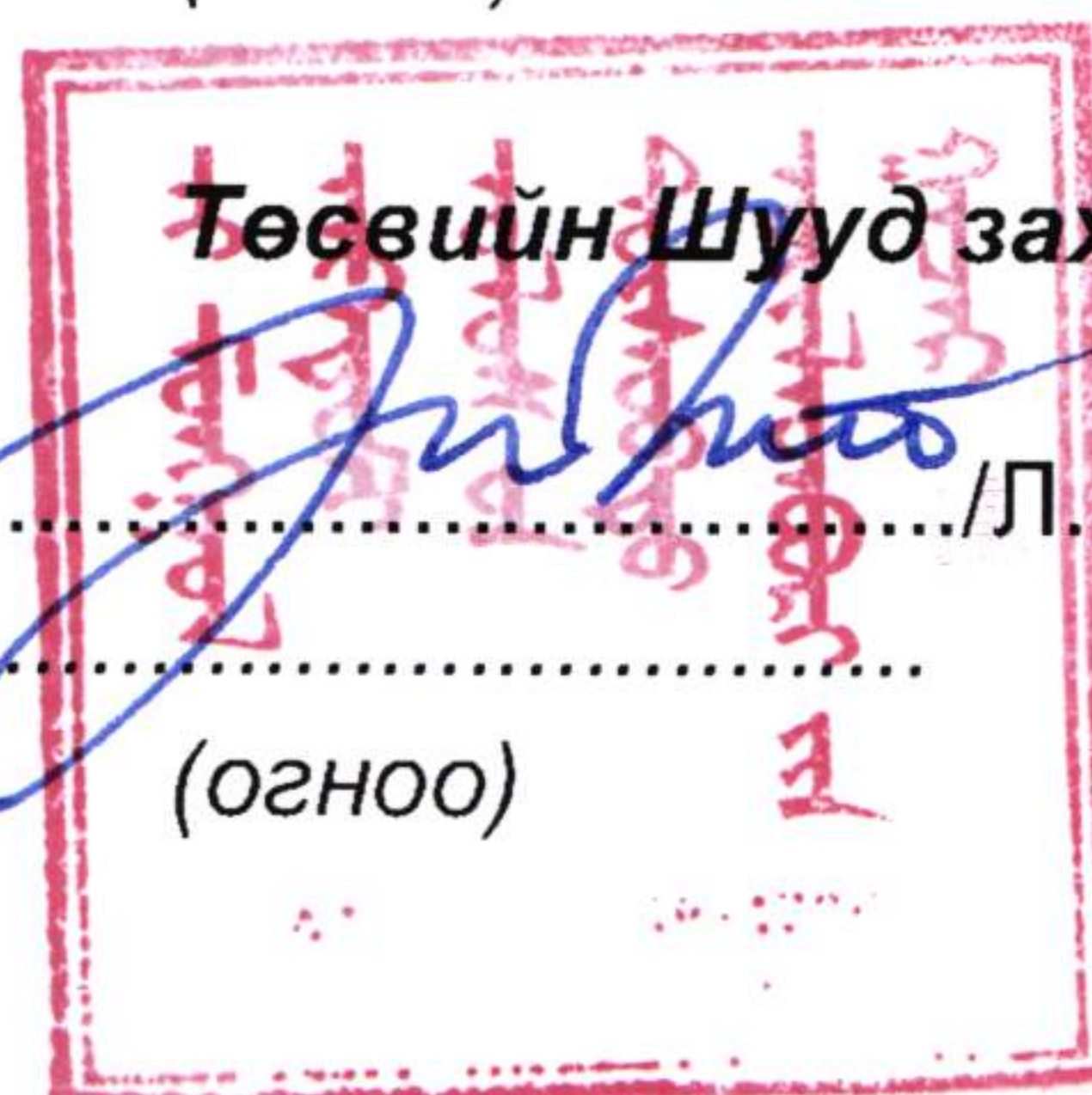
.....
(огноо)

Төлөвлөгөө тайлагнасан:
“И МОНГОЛ АКАДЕМИ” УТУГ-ЫН
ЗАХИРАЛ

Төсвийн Шууд захирагч

..... /Л.ЭНХБАТ/

.....
(огноо)





**“И-МОНГОЛ АКАДЕМИ” УЛСЫН ТӨСӨВТ ҮЙЛДВЭРИЙН ГАЗРЫН
2022 ОНЫ ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ТӨЛӨВЛӨГӨӨ**

Төлөвлөгөөг хянасан:

**ЦАХИМ ХӨГЖИЛ, ХАРИЛЦАА
ХОЛБООНЫ САЙД**

(албан тушаал)

Тэмдэг

Төсвийн Ерөнхийлөн захирагч

..... /Н.УЧРАЛ/

(гарын үсэг)

.....

(огноо)

Төлөвлөгөө баталсан:

**“И-МОНГОЛ АКАДЕМИ” УТУГ-ЫН
ЗАХИРАЛ**

(албан тушаал)

Тэмдэг

Төсвийн Шууд захирагч

..... /Л.ЭНХБАТ/

(гарын үсэг)

..... АТА8537 6814786
9022080445

(огноо)

**“И-МОНГОЛ АКАДЕМИ” УЛСЫН ТӨСӨВТ ҮЙЛДВЭРИЙН ГАЗРЫН
2022 ОНЫ ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ТӨЛӨВЛӨГӨӨ**

Д/д	Стратеги төлөвлөгөө болон үндэслэж байгаа бусад бодлогын баримт бичиг, хууль тогтоомж	Төсөв /мян.төг/	Шалгуур үзүүлэлт	Суурь түвшин	Зорилтот түвшин	Хугацаа /I-IV улирал/	Хариуцах нэгж
НЭГ. “ТӨРӨӨС БАРИМТЛАХ БОДЛОГО, ЧИГЛЭЛ, ШИЙДВЭР, ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГЫН ЗАХИАЛГЫН ДАГУУ МЭДЭЭЛЛИЙН СИСТЕМ, ПРОГРАММ ХАНГАМЖИЙГ ХӨГЖҮҮЛЭХ” ЗОРИЛГЫН ХҮРЭЭНД							
1.1	Зорилт 1. Төрөөс баримтлах бодлого, чиглэл, шийдвэрийн дагуу мэдээллийн систем, программ хангамжийг хөгжүүлэх						
1.1.1	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем e-mongolia-г хүлээж авах (кодын түвшинд) шаардлагатай сайжруулалтыг хийх, шинэ үйлчилгээ болон холбоотой хөгжүүлэлтийг хийх	-	Шинэ үйлчилгээний тоо	782	800	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар Систем ашиглалтын хэлтэс Салбар хоорондын зохицуулалтын газар
1.1.3	Албан бичиг солилцооны системийг хүлээн авах, шаардлагатай сайжруулалтыг хийх, нэвтрүүлэх	-	Нэвтрүүлсэн эсэх	Нийтийн ил тод байдлын тухай хууль	Системийг хүлээн авч, нэвтрүүлэлт хийсэн байна.	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар
1.1.4	Төрийн байгууллагуудын дотоод үйл ажиллагааны удирдлагын нэгдсэн систем ERP-н модулиудад хөгжүүлэлт, сайжруулалт хийх	-	Хөгжүүлэлт, сайжруулалтын ажлыг тогтмол хийсэн эсэх	Системийг кодын түвшинд хүлээн авсан	Сайжруулалтын ажил тогтмол хийгдсэн байна.	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар Салбар хоорондын зохицуулалтын газар
1.1.5	Иргэний мэдээлэлд иргэний зөвшөөрөлтэйгээр хандах шинэ боломжийг мэдэгдэл хүргэх системээр дамжуулан бүрдүүлэх	-	Боломжийг бүрдүүлсэн эсэх	Иргэдийг хурууны хээ болон тоон гарын үсгээр	Боломжийг бүрдүүлсэн байна.	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар Систем ашиглалтын хэлтэс
1.1.6	Төрийн байгууллагын дотоод үйл ажиллагааны удирдлагын нэгдсэн систем ERP-д мобайл хувилбарыг шинээр нэвтрүүлэх	-	Мобайл хувилбарыг нэвтрүүлсэн эсэх	Төрийн байгууллагын дотоод үйл ажиллагааны удирдлагын нэгдсэн систем ERP-г 2067 байгууллагын 32131 албан хаагч бүртгэлтэй байна.	Мобайл хувилбарыг нэвтрүүлсэн байна.	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар Салбар хоорондын зохицуулалтын газар
1.1.7	Төрийн байгууллагын дотоод үйл ажиллагааны удирдлагын нэгдсэн систем ERP-д хөрөнгийн бүртгэлийн цэс, дээд газрын тушаал шийдвэрийн бүртгэл,	-	Хөгжүүлсэн эсэх	Дээд газрын тушаал шийдвэрийн бүртгэл, биелэлтийн цэс болон Үндсэн	Цэсүүдийг хөгжүүлж нэвтрүүлсэн байна.	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар

	биелэлтийн цэсийг хөгжүүлж, нэвтрүүлэх			хөрөнгийн бүртгэлийн цэс байхгүй, гараар хөтөлдөг.			
1.2	Зорилт 2. Төрийн байгууллагын захиалгын дагуу мэдээллийн систем, программ хангамжийг хөгжүүлэх						
1.2.1	Төрийн байгууллагуудын дотоод үйл ажиллагааны удирдлагын нэгдсэн систем ERP-д Төрийн албаны зөвлөлийн хүний нөөцийн нэгдсэн системтэй интеграц хийх шийдэл бэлэн болох, интеграци хийж эхлэх		Интеграц хийгдэх шийдэл бэлэн болж холболт эхэлсэн байх	Хүний нөөц хариуцсан албан хаагч 2 систем тус тусад нь албан хаагчдаа бүртгэдэг.	Интеграц хийгдэж эхлэсэн байна.	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар
1.2.2	Монгол Улсаас хилийн чанадад суугаа Дипломат төлөөлөгчийн 48 газруудын цахим хуудсуудыг ГХЯ-д хүлээлгэн өгөх		Цахим хуудсыг хүлээлгэж өгсөн эсэх	Цахим хуудасны хөгжүүлэлт дууссан. Дипломат төлөөлөгчийн газрууд бүрэн ашиглаж эхлээгүй.	Цахим хуудсыг хүлээлгэж өгсөн байна.	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар
1.2.3	Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газрын Хурлын систем /e-cabinet/-у зайнаас хуралдаа оролцох боломжийг бүрдүүлсэн аппликейшн хөгжүүлэх, нэвтрүүлэх	-	Нэвтрүүлсэн эсэх	Сайжруулалт хийх боломжтой аппликейшн байхгүй	Шинээр хөгжүүлэн нэвтрүүлсэн байна.	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар Салбар хоорондын зохицуулалтын газар
1.2.4	Төрийн байгууллагуудаас аж ахуйн нэгжүүдэд үзүүлж байгаа үйлчилгээнүүдийг нэгтгэсэн e-business.mn (e-business.e-mongolia.mn) вэб сайтыг хөгжүүлэх		Хөгжүүлсэн эсэх	Үйлчилгээний жагсаалт гарсан.	e-business.mn (e-business.e-mongolia.mn) вэб сайтыг хөгжүүлсэн байна.	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар Систем ашиглалтын хэлтэс
1.2.5	Үйлчилгээ үзүүлэгч байгууллагуудад зориулсан lavlaqaa.e-mongolia.mn системийг хөгжүүлж, нэвтрүүлэх		Систем хөгжүүлж, нэвтрүүлсэн эсэх	Хөгжүүлэлтийн төлөвлөгөө гарсан.	lavlaqaa.e-mongolia.mn системийг хөгжүүлж, нэвтрүүлсэн байна.	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар Систем ашиглалтын хэлтэс
ХОЁР. "ТӨР, ХУВИЙН ХЭВШЛИЙН ДУНДЫН МЭДЭЭЛЭЛ СОЛИЛЦООНЫ СИСТЕМ (ХУР), ТҮҮНИЙГ ДЭМЖИХ ДЭД СИСТЕМҮҮДИЙГ ЗОХИОН БАЙГУУЛАХ, ХӨГЖҮҮЛЭХ" ЗОРИЛГЫН ХҮРЭЭНД							
2.1	Зорилт 1. Төр, хувийн хэвшлийн дундын мэдээлэл солилцооны систем (ХУР) -ийг зохион байгуулах, хөгжүүлэх						
2.1.2	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем E-Mongolia болон Төрийн мэдээлэл солилцооны ХУР системийн лог шалгалт мониторинг хийдэг болох		Лог шалгалт мониторинг хийдэг болсон эсэх	ЛОГ шалгах ашиглагдаж байгаа систем байхгүй	Лог шалгалт мониторинг хийдэг болсон байна.	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар Систем ашиглалтын хэлтэс
2.2	Зорилт 2. Нийтийн мэдээллийн дэд бүтэц болон түүнийг дэмжих дэд системүүдийг зохион байгуулах, хөгжүүлэх						
2.2.2	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем E-Mongolia-г шинэ ХУР руу шилжүүлэх		Шилжүүлсэн эсэх	E-Mongolia системийн туршилтыг орчинг холбосон.	Шинэ ХУР руу шилжүүлсэн байна	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар Систем ашиглалтын хэлтэс

2.2.3	erp.emongolia.mn систем container дэд бүтцэд шилжүүлэх шийдлээ гаргаж, шилжүүлж эхлэх		Шилжүүлж эхэлсэн эсэх	Уламжлалт дэд бүтэцтэй байна.	Шилжүүлэх ажлыг 30% тай хийсэн байна.	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар Систем ашиглалтын хэлтэс
2.2.6	ЦХХХЯам болон Байгууллагын албан ёсны вэб хуудсыг Монгол бичгийн хувилбараар хөгжүүлэх		Монгол бичигтэй болсон эсэх	Монгол бичгийн сонголтгүй байна.	Монгол бичигтэй болсон байна.	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар
2.2.7	Орон нутгийн 1,285 үйлчилгээний давхардлыг нэгтгэж Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем E-Mongolia-д нэвтэрсэн үйлчилгээний тоог зөв гаргаж листлэх, систем дээр хэрхэн нэгтгэх шийдлийг гаргах		Шийдэл гаргасан эсэх	Орон нутгийн нэршилтэй 1,285 давхардсан үйлчилгээтэй	Үйлчилгээний давхардлын мэдээлэл болон нэгтгэх шийдэл гаргасан байна.	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар Систем ашиглалтын хэлтэс
2.3	Зорилт 3. Төрийн байгууллагуудын өгөгдлийн сан, мэдээллийн системийг нэгдсэн бодлогоор хөгжүүлэх, нээлттэй өгөгдлийг нэвтрүүлэх, харилцан мэдээлэл солилцох техникийн шийдэл болон технологи нэвтрүүлэх ажлыг зохион байгуулах						
2.3.1	Нээлттэй өгөгдлийн opendata.gov.mn порталыг сайжруулах шийдлийг гаргах		Сайжруулах төлөвлөгөө гарсан эсэх	Системийг хүлээн авсан боловч зөвхөн зөвхөн хэвийн найдвартай ажиллагааг ханган ажиллаж байна.	Сайжруулах төлөвлөгөө гарсан байх	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар
2.3.2	Нээлттэй өгөгдлийн opendata.gov.mn порталд И-Монгол академийн нээлттэй өгөгдөлийг оруулах		И-Монгол академийн нээлттэй өгөгдөлийг оруулсан эсэх	3 өгөгдөл оруулсан байна.	Порталд И-Монгол академийн нээлттэй өгөгдөлийг оруулсан байна.	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар Олон нийттэй харилцах газар
ГУРАВ. "ТӨРИЙН ТОДОРХОЙ САЛБАР, БАЙГУУЛЛАГА, ҮЙЛ АЖИЛЛАГААГ ОНОВЧИЛЖ, ЦАХИМЖУУЛАХ БОЛОМЖИЙН ТАЛААР СУДАЛГАА, ШИНЖИЛГЭЭ ХИЙХ, ЗӨВЛӨХ ҮЙЛЧИЛГЭЭ ҮЗҮҮЛЭХ, БОДЛОГЫН ДААЛГАВАР БОЛОВСРУУЛАХ" ЗОРИЛГЫН ХҮРЭЭНД							
3.1	Зорилт 1. Төрийн тодорхой салбар, байгууллага, үйл ажиллагааг оновчилж, цахимжуулах боломжийн талаар судалгаа, шинжилгээ хийх						
3.1.1	Төрийн байгууллагын дотоод үйл ажиллагааны удирдлагын нэгдсэн систем erp.e-Mongolia-н цаашдын нэмэлт хөгжүүлэлтийн судалгаа хийх, UI/UX сайжруулах судалгаа хийх		Судалгааны тоо	0	1	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар
3.1.2	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем E-Mongolia-н платформын UI/UX сайжруулалтын судалгаа хийх, санал боловсруулах		Судалгааны тоо	0	1	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар
3.1.3	Төрийн байгууллагуудаас цахим шилжилтийн талаар тулгамдаж байгаа асуудлын талаарх судалгаа хийх		Судалгаа авсан байгууллагын тоо	0	5	11.01 - 12.30	Салбар хоорондын зохицуулалтын газар
3.1.4	Төрийн бүх салбарын цахим системүүдийн хэрэглэгчийн тооцооллын талаарх судалгаа хийх		Судалгаа авсан салбарын тоо	0	15	11.01 - 12.30	Салбар хоорондын зохицуулалтын газар

3.1.5	Төрийн бүх салбарын цахим системүүд үндсэн систем, дэмжих системүүдтэй холбогдсон эсэх судалгаа хийх		Судалгаа авсан салбарын тоо	0	15	11.01 - 12.30	Салбар хоорондын зохицуулалтын газар
3.1.6	Төрийн бүх салбарын цахим системүүдийн нийтийн мэдээллийн системүүдийн уялдаа холбооны талаар судалгаа хийх		Судалгаа авсан салбарын тоо	0	15	11.01 - 12.30	Салбар хоорондын зохицуулалтын газар
3.1.7	Төрийн бүх салбарын серверийн талаарх судалгаа хийх		Судалгаа авсан салбарын тоо	0	15	11.01 - 12.30	Салбар хоорондын зохицуулалтын газар
3.2	Зорилт 2. Төрийн тодорхой салбар, байгууллага, үйл ажиллагааг оновчилж, цахимжуулах боломжийн талаар зөвлөх үйлчилгээ үзүүлэх						
3.2.1	Төрийн үйлчилгээ үзүүлэгч байгууллагатай цахим шилжилтийн чиглэлээр хамтран ажиллах, арга зүйгээр хангах. Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн системд үйлчилгээгээ нэгтгэхэд нь дэмжлэг үзүүлж хамтран ажиллах		Байгууллагын тоо	0	5	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар Салбар хоорондын зохицуулалтын газар
3.2.2	Төрийн байгууллагуудын хамтын ажиллагааг сайжруулж, салбар хоорондын уялдаа холбоог хангах, бусад салбарын цахим шилжилтийн бодлого, стратеги төлөвлөгөө, мэдээллийн технологийн төслийн төлөвлөлтөд дэмжлэг үзүүлж, зөвлөмж өгөх чиг үүрэг бүхий "Төрийн цахим шилжилтийн бодлогын зөвлөл" ажлын албанд дэмжлэг үзүүлэн ажиллах		Дэмжлэг үзүүлсэн эсэх		Дэмжлэг үзүүлэн ажилласан байна.	11.01 - 12.30	Салбар хоорондын зохицуулалтын газар
3.3	Зорилт 3. Төрийн тодорхой салбар, байгууллагын үйл ажиллагаанд ашиглагдах системүүдийн бодлогын даалгавар боловсруулах, дэмжлэг үзүүлэх						
3.3.1	Өгөгдсөн чиг үүргийн дагуу систем хөгжүүлэлтийн бодлогын даалгавар боловсруулах		Бодлогын даалгаврын тоо	10	15	11.01-12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар
ДӨРӨВ. "ХАРИУЦСАН МЭДЭЭЛЛИЙН СИСТЕМИЙН НЭВТРҮҮЛЭЛТ, ХӨГЖҮҮЛЭЛТ, АШИГЛАЛТ, ХЭВИЙН ҮЙЛ АЖИЛЛАГААГ ХАНГАХ, ТӨРИЙН БУСАД БАЙГУУЛЛАГАТАЙ ХАМТРАН АЖИЛЛАХ" ЗОРИЛТЫН ХҮРЭЭНД							
4.1	Зорилт 1. Хариуцсан мэдээллийн системийн нэвтрүүлэлт, сургалтыг үе шаттай зохион байгуулах						
4.1.1	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем E-Mongolia-н бүтээгдэхүүн үйлчилгээний мэдээллээр хангаж ажиллах		Шаардлагатй датаг богино хугацаанд гаргах бэлтгэл ажлаа хийсэн байх ба мэдээллээр ханган ажилласан эсэх.	Дата зөвхөн өгөгдлийн сангийн админаас гардаг нь хугаауа ир зарцуулдаг.	Шаардлагатй датаг 7 хоногоор гаргах бэлтгэл ажлаа хийсэн байх ба мэдээллээр ханган ажилласан байна.	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар Систем ашиглалтын хэлтэс Салбар хоорондын зохицуулалтын газар
4.1.2	Төрийн байгууллагуудын дотоод үйл ажиллагааны удирдлагын нэгдсэн		Шаардлагатй датаг богино хугацаанд	Дата зөвхөн өгөгдлийн сангийн	Шаардлагатй датаг 7 хоногоор	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн

	систем ERP-н үйлчилгээний мэдээллээр хангаж ажиллах		гаргах бэлтгэл ажлаа хийсэн байх ба мэдээллээр ханган ажилласан эсэх.	админаас гардаг нь хугааа ир зарцуулдаг.	гаргах бэлтгэл ажлаа хийсэн байх ба мэдээллээр ханган ажилласан байна.		системийн газар Салбар хоорондын зохицуулалтын газар
4.1.3	Үндсэн систем болон бусад дэмжих системийн үйл ажиллагаа холболтын талаар мэдээллээр хангаж ажиллах		Шаардлагатй датаг богино хугацаанд гаргах бэлтгэл ажлаа хийсэн байх ба мэдээллээр ханган ажилласан эсэх.	Дата зөвхөн өгөгдлийн сангийн админаас гардаг нь хугааа ир зарцуулдаг.	Шаардлагатй датаг 7 хоногоор гаргах бэлтгэл ажлаа хийсэн байх ба мэдээллээр ханган ажилласан байна.	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар Систем ашиглалтын хэлтэс
4.2	Зорилт 2. Хариуцсан мэдээллийн системийн нэмэлт хөгжүүлэлт, сайжруулалтыг хийх						
4.2.1	Төрийн байгууллагын дотоод үйл ажиллагааны удирдлагын нэгдсэн систем ERP-д Хууль тогтоомж, Албан бичиг, Цаг бүртгэлийн дэд модулийн нэмэлт хөгжүүлэлт хийх		Нэмэлт хөгжүүлэлт хийгдсэн эсэх	Хэрэглэгчийн хүсэлт болон судалгаанд тулгуурлан сайжруулах нөхцөл шаардлагыг гаргасан.	Дэд модулийн нэмэлт хөгжүүлэлт хийгдсэн байна.	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар
4.2.2	Төрийн цахим үйлчилгээний нэгдсэн систем E-Mongolia-н төлбөр тооцоог сайжруулах шийдэл боловсруулах		Шийдэл боловсруулсан эсэх	Гараар буцаалт хийж байна.	Шийдэл тодорхой болсон байна	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар
4.2.3	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем E-Mongolia 3.0-н төлөвлөгөө боловсруулах		Төлөвлөгөө боловсруулсан эсэх	Төлөвлөгөөний эхний хувилбарыг боловсруулсан.	Төлөвлөгөө боловсруулсан байна.	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар
4.2.5	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем E-Mongolia портал болон аппликейшн хувилбарт чөлөөт цаг булан холбох		Холбосон эсэх	-	Холбосон байна.	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар
4.2.6	Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем E-Mongolia-д CES хэрэглэгчийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээг авдаг болох		Хөгжүүлсэн эсэх	Хэрэглэгчийн сэтгэгдэл авах хэсэг байхгүй байна.	Хөгжүүлсэн байна.	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар
4.3	Зорилт 3. Хариуцсан мэдээллийн системийн ашиглалт, хэвийн үйл ажиллагааг хангах						
4.3.1	Үндсэн систем болон дэмжих системүүдийн хэвийн найдвартай ажиллагааг хангах, гэмтэл саатал гарсан тохиолдолд хэрхэн ажиллах журам боловсруулж, батлуулах	-	Журмын тоо	Журмын төсөл боловсруулсан	1	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар Салбар хоорондын зохицуулалтын газар
4.4	Зорилт 4. Хариуцсан мэдээллийн системийн нэвтрүүлэлт, хөгжүүлэлт, ашиглалт, хэвийн үйл ажиллагааг хангах чиглэлээр төрийн бусад байгууллагатай хамтран ажиллах						
4.4.1	Хариуцсан мэдээллийн системийн нэвтрүүлэлт, хөгжүүлэлт, ашиглалт, хэвийн үйл ажиллагааг хангах чиглэлээр төрийн		Хамтран ажилласан эсэх	Төрийн зарим салбаруудтай хамтран ажиллаж байна.	Хамтран ажилласан байна.	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар

	бусад байгууллагатай хамтран ажиллах						Салбар хоорондын зохицуулалтын газар
4.4.2	Хамтран ажиллах байгууллагуудыг шаардлагатай мэдээ мэдээллээр тогтмол хангах		Мэдээ мэдээллээр хангасан эсэх	153 байгууллагын мэдээллээр ханган ажилласан.	Тогтмол мэдээллээр ханган ажилласан байна.	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар Салбар хоорондын зохицуулалтын газар
4.4.3	Төрийн байгууллагуудын дотоод үйл ажиллагааны удирдлагын нэгдсэн систем ERP-г төрийн байгууллагуудад нэвтрүүлэх		Нэвтрүүлсэн байгууллагын тоо	2067	2070	11.01 - 12.30	Нийтийн мэдээллийн системийн газар Салбар хоорондын зохицуулалтын газар
ТАВ. "БҮХ НИЙТИЙН МЭДЭЭЛЭЛ, ХАРИЛЦАА ХОЛБОО, ТЕХНОЛОГИЙН УР ЧАДВАРЫГ ДЭЭШЛҮҮЛЭХ ЧИГЛЭЛЭЭР ХӨТӨЛБӨР, АГУУЛГА БОЛОВСРУУЛАХ, СУРГАЛТ ЗОХИОН БАЙГУУЛАХ" ЗОРИЛГЫН ХҮРЭЭНД							
5.1	Зорилт 1. Бүх нийтийн мэдээлэл, харилцаа холбоо, технологийн ур чадварыг дээшлүүлэх чиглэлээр сургалтын хөтөлбөр, агуулга боловсруулах						
5.1.1	Бүх нийтийн мэдээлэл, харилцаа холбоо, технологийн ур чадварын бүтцийн хүрээ тодорхойлж, боловсруулах	-	Бүтцийн хүрээ боловсруулсан эсэх	Ажлын хэсэг байгуулагдсан.	Ажлын хэсгээр Монгол Улсын үндэсний бүх нийтийн мэдээлэл, харилцаа холбоо, технологийн ур чадварын бүтцийн хүрээ тодорхойлж, боловсруулсан байна	11.01 - 12.30	Цахим ур чадварын газар
5.1.2	Сургалтын агуулгын шинэчлэн боловсруулах	-	Сургалтын агуулга боловсруулсан эсэх	Төрийн албан хаагчийн 3, иргэдийн 6 төрлийн сургалтын агуулга боловсруулсан.	Бүх нийтийн мэдээлэл, харилцаа холбоо, технологийн ур чадварыг дээшлүүлэх хэрэгцээт сургалтын агуулгыг шинэчилсэн байна.	11.01 - 12.30	Цахим ур чадварын газар
5.2	Зорилт 2. Бүх нийтийн мэдээлэл, харилцаа холбоо, технологийн ур чадварыг дээшлүүлэх чиглэлээр сургалт зохион байгуулах						
5.2.1	Цахим засаглалын захиалгат сургалт зохион байгуулах	-	Зохион байгуулсан сургалтын тоо	20	5	11.01 - 12.30	Цахим ур чадварын газар
5.2.2	Төрийн албан хаагчдын мэдээллийн аюулгүй байдлын мэдлэг, ойлголтыг дээшлүүлэх сургалтыг зохион байгуулах	-	Сургалтад хамрагдсан албан хаагчдын тоо	-	Хөдөө орон нутгийн 330 сум, нийслэлийн 9 дүүргийн 531 албан хаагчдад цахим сургалтыг зохион	11.14 - 11.18	Цахим ур чадварын газар

					байгуулсан байна.		
5.2.3	Ахмад настай иргэдийн мэдээлэл, харилцаа холбоо, технологийн ур чадварыг дээшлүүлэх сургалтыг зохион байгуулах	-	Сургалтын тоо	2	2	11.01 - 12.30	Цахим ур чадварын газар
5.2.4	Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдийн мэдээлэл, харилцаа холбоо, технологийн ур чадварыг дээшлүүлэх сургалтыг зохион байгуулах	-	Сургалтын тоо	2	3	11.01 - 12.30	Цахим ур чадварын газар
5.2.5	Иргэдийн мэдээлэл, харилцаа холбоо, технологийн ур чадварыг дээшлүүлэх сургалтыг зохион байгуулах	-	Сургалтын тоо	10	10	11.01 - 12.30	Цахим ур чадварын газар
5.2.6	Орон нутгийн төрийн албан хаагчдын мэдээлэл, харилцаа холбоо, технологийн ур чадварыг дээшлүүлэх сургалтыг зохион байгуулах	-	Сургалтад хамрагдсан албан хаагчдын тоо	-	200	11.01 - 12.30	Цахим ур чадварын газар
5.2.7	Иргэдийн мэдээлэл, харилцаа холбоо, технологийн ур чадварыг дээшлүүлэх чиглэлээр гадаад, дотоодын байгууллагуудтай хамтран ажиллах	-	Хамтран ажилласан эсэх	-	Хамтын ажиллагаатай болсон байна.	11.01 - 12.30	Цахим ур чадварын газар
5.2.8	Мэдээлэл хандалтын төвийг байгуулахад дэмжлэг үзүүлэх	-	Дэмжлэг үзүүлсэн эсэх	-	Мэдээлэл хандалтын төв байгуулахад дэмжлэг үзүүлсэн байна.	11.01 - 12.30	Цахим ур чадварын газар
ЗУРГАА.ХУУЛИАР ОЛГОСОН ЧИГ ҮҮРГИЙГ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ЗОРИЛГЫН ХҮРЭЭНД							
6.1	Зорилт 1. Захиргаа, удирдлагаар хангаж, хүний нөөцийг хөгжүүлэх						
6.1.1	Байгууллагын бүтэц орон тоо шинэчлэгдсэнтэй холбоотойгоор Байгууллагын төлөвлөгөөг боловсруулж батлуулах	-	Батлуулсан эсэх		Байгууллагын гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөг батлуулж, хэрэгжих боломжийг бүрдүүлсэн байна.	11.01 - 12.30	Захиргаа удирдлагын газар
6.1.2	Албан хаагчдыг мэргэшлийн сургалтуудад хамруулах, чадварыг дээшлүүлэх	-	Хамруулсан албан хаагчийн тоо	15	20	11.01 - 12.30	Захиргаа удирдлагын газар
6.1.3	Албан хаагчдын үйл ажиллагаа, мэргэшлийн түвшнийг үнэлэх, дүгнэх ажлыг зохион байгуулах	-	Үнэлсэн тоо		1	11.01- 12.30	Захиргаа удирдлагын газар

6.1.4	Албан хаагчдын ажлын байрны тодорхойлолтыг шинэчлэгдсэн бүтцийн дагуу зохион байгуулах	-	Батлагдсан албан тушаалын тодорхойлолтын тоо	ЦХХХХ-эс сайдын А/65 дугаар тушаалаар академийн зохион байгууллалтын бүтцийг баталсан	Албан тушаалын тодорхойлолт боловсруулан батлуулсан байна.	11.01-11.30	Захиргаа удирдлагын газар
6.2	Зорилт 2. Иргэд, байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг хүлээн авах, шийдвэрлэх үйл ажиллагааны хяналт тавих						
6.2.1	Иргэд болон байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдол гаргах, шийдвэрлэх үйл ажиллагааг зохион байгуулах	-	Үйл ажиллагааг зохион байгуулсан эсэх	Иргэд, аж ахуйн нэгж болон албан хаагчдаас нийт 32 өргөдөл ирснийг шийдвэрлэсэн.	Үйл ажиллагааг зохион байгуулсан байна.	11.01-12.30	Захиргаа удирдлагын газар
6.3	Зорилт 3. Урсгал болон хөрөнгө оруулалтын төсвийг төлөвлөх, зориулалтын дагуу зарцуулах, тайлагнах						
6.3.1	Төсвийн захирагчийн болон оруулалтын төсвийг төлөвлөх, зарцуулах, тайлагнах	шууд урсгал хөрөнгө төсвийг зарцуулах,	Батлагдсан төсвийг зориулалтын дагуу зарцуулсан эсэх	Монгол Улсын 2022 оны төсвийн тухай хууль батлагдсан.	Батлагдсан төсвийг зориулалтын дагуу зарцуулсан байна.	11.01-11.30	Захиргаа удирдлагын газар
6.3.2	Төсвийн захирагчийн 2023 оны төсвийг төлөвлөх	шууд 2023 оны	Төсвийн шууд захирагчийн төсвийн төлөвлөлт хийгдсэн эсэх	Монгол Улсын 2023 оны төсвийн тухай хууль батлагдсан.	Төсвийн шууд захирагчийн төсвийн төлөвлөлтийг боловсруулсан байна.	12.01-12.15	Захиргаа удирдлагын газар
6.3.3	Байгууллагын дансны хугацаанд оруулахад тавин ажиллах	шилэн мэдээллийг нь хяналт тавин ажиллах	Үнэн зөв мэдээлэл оруулсан эсэх	Шилэн дансанд мэдээллийг цаг тухай бүрд нь оруулах	Шилэн дансанд мэдээллийг цаг тухай бүрд нь оруулах	11.01-12.30	Захиргаа удирдлагын газар
ДОЛОО. "ТӨРИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН СИСТЕМИЙН ХЭРЭГЛЭГЧИД БОЛОХ ИРГЭН, ХУУЛИЙН ЭТГЭЭДЭД УТСААР, ЦАХИМ ХЭЛБЭРЭЭР, БИЕЧЛЭН ЗААВАР ЗӨВЛӨГӨӨ ӨГӨХ" ЗОРИЛТЫН ХҮРЭЭНД							
7.1	Зорилт 1. И-Монгол төв иргэд, байгууллагаас хандсан заавар, зөвлөгөөг түргэн шуурхай өгөх, ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт хүлээн авах, шийдвэрлэлтийг мэдэгдэх						
7.1.1	Иргэд, байгууллагад заавар, зөвлөгөөг түргэн шуурхай өгөх, ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт хүлээн авах, шийдвэрлэлтийг мэдэгдэх		Шийдвэрлэсэн эсэх	Нийт 106,654 дуудлага, иргэд олон нийттэй харилцах төвөөр 13,732 иргэн үйлчлүүлж, 56,447 чат, 4,048 коммент хүлээн авсан.	Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт хүлээн авч шийдвэрлэсэн байна.	11.01 - 12.30	Хэрэглэгчийн үйлчилгээний хэлтэс
7.1.2	Маркетингийн хэлтсээс гаргаж буй шинэ мэдээ мэдээллийг хамгийн эхэнд операторуудад мэдээллэх, мэдээлэл солилцох үйл ажиллагааг сайжруулах		Үйл ажиллагааг сайжруулсан эсэх	-	Үйл ажиллагаа сайжирсан байна.	11.01 - 12.30	Хэрэглэгчийн үйлчилгээний хэлтэс Маркетингийн хэлтэс

7.3	Зорилт 3. Иргэд, олон нийтийг төрийн үйлчилгээний нэгдсэн системийн талаарх шаардлагатай мэдээллээр хангах						
7.3.1	Төрийн цахим үйлчилгээний системийн хэрэглэгчдийн тоог нэмэгдүүлэх цуврал, үе шаттай хөтөлбөр, аян зохион байгуулах		Арга хэмжээний тоо	5	5	11.01 - 12.30	Олон нийттэй харилцах газар Хэрэглэгчийн үйлчилгээний хэлтэс Маркетингийн хэлтэс
7.3.2	Төрийн цахим үйлчилгээний нэгдсэн системийн хэрэглээ болон сэтгэл ханамжийг тодорхойлох судалгаа хийх		Судалгааны тоо	1	1	11.01 - 12.30	Олон нийттэй харилцах газар
7.3.3	Төрийн цахим шилжилтийг олон нийтэд сурталчлан таниулах ажлыг зохион байгуулах, байгууллагын үйл ажиллагааны талаарх мэдээ мэдээллээр хангах		Байгууллагын албан ёсны цахим хуудсанд нийтлэгдсэн мэдээллийн тоогоор	50	60	11.01 - 12.30	Олон нийттэй харилцах газар Маркетингийн хэлтэс